

FAQ zum Ticketprocedere DFB Pokalfinale 2018

Verkaufsphase 1: Dauerkarten-Inhaber (außer EFC-Dauerkarten), die gleichzeitig auch Mitglied bei Eintracht Frankfurt e.V. sind:

Welche Mitglieder können Finaltickets erwerben?

- Mitglieder des Eintracht Frankfurt e.V. (unabhängig der Abteilung), die gleichzeitig Dauerkarten-Inhaber 2017/18 sind, sind bezugsberechtigt
- Stichtag des Eintrittsdatums für den Bezug ist der 11.02.2018 (alle bis zu diesem Stichtag abgeschlossenen Mitgliedschaften)
- Mitglieder des Eintracht Frankfurt e.V. (unabhängig der Abteilung), die nicht Inhaber einer Dauerkarte 2017/18 sind, sind nicht bezugsberechtigt
- Ausnahmen:
 - o Dauerkartenabonnent (Rechnungsempfänger) = EFC, Dauerkarten-Inhaber (Nutzer) = Mitglied EF e.V. → Abruf/Bestellung über den EFC Vorsitzenden siehe Verkaufsphase 2 EFC-Dauerkarten
 - o Mitglieder, die Ihre Dauerkarte 2017/18 im Business-Bereich der Commerzbank- Arena haben, werden gesondert informiert und sind an diesen Tagen nicht abholberechtigt

Wann können die Finaltickets erworben werden?

- Die Verkaufstage für die bezugsberechtigten Mitglieder EF e.V.: sind:
So. 29.04. - Mi. 02.05.2018, jeweils 09:00 - 17:00 Uhr

Wo können die Finaltickets erworben werden?

- Commerzbank-Arena, Kassencontainer Gleisdreieck Kasse E4
- Anfahrtsbeschreibung/Lageplan
- Der Parkplatz Gleisdreieck ist zu den o.a. Zeiten geöffnet

Wie viele Finaltickets kann ich erwerben?

- Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Dauerkarte = 1 Finalticket

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was muss ich bei Kauf des Finaltickets vorlegen?

- Gültige DK 2017/18 (Chip- oder Block-DK)
- Lichtbildausweis
- Nachweis der Mitgliedschaft (sofern nicht schon auf der Dauerkarte vermerkt)
- **ggf. Vollmacht**

- Bitte beachten: Ohne Vorlage der oben genannten Unterlagen ist kein/e Kauf / Abholung möglich
- Bei Kauf / Abholung mehrerer Finaltickets ist pro Dauerkarte zwingend jeweils eine Vollmacht vorzulegen

Was kann ich machen, wenn ich mein Finalticket nicht persönlich erwerben kann?

- In diesem Fall kann eine Person per Vollmacht/en diese bzw. mehrere Finaltickets im Auftrag des Inhabers erwerben

Was muss die Vollmacht beinhalten?

- Bitte nutzen Sie hierfür das bereitgestellte Formular : [Vollmacht Mitglied](#)

Welche Preiskategorien sind verfügbar?

- Die Ticketpreise liegen bei 90 € / 60 € (nach Verfügbarkeit)
- Eintracht Frankfurt verkauft die Tickets im Namen und auf Rechnung des DFB zum aufgedruckten Preis

Kann ich mir die Preiskategorie bzw. den Block auswählen?

- Die Zuordnung erfolgt durch Eintracht Frankfurt, eine Auswahl ist nicht möglich
- Es ist gewährleistet, dass für jedes bezugsberechtigte Mitglied EF e.V. ein Finalticket zur Verfügung steht
- Es ist daher nicht notwendig, gleich am ersten Verkaufstag vor Ort zu sein

Kann ich mit meinen Freunden, Bekannten, Familie etc. zusammensitzen?

- Die Abholschalter werden anhand der Stadionblöcke der Dauerkarte/n 2017/18 unterteilt
- Wenn Sie auch in Berlin mit Ihren Sitznachbarn (anhand der Stadionblöcke DK 17/18) zusammensitzen möchten, so möchten wir Sie bitten, auch als Gruppe am Kassenschalter zu erscheinen oder eine Person die entsprechenden Vollmachten der Sitznachbarn vorzulegen
- Es ist nicht möglich, mit Freunden, Bekannten, Familie, etc. die Dauerkarten in unterschiedlichen Blöcken besitzen, für das DFB-Pokalfinale nebeneinanderliegende Plätze zu erhalten bzw. zusammensitzen. Dies gilt auch dann, wenn man gemeinsam zur Ausgabe erscheint. Die Finaltickets sind anhand der Dauerkarten-Sitzplätze der jeweiligen Dauerkarten-Stadionblöcke unterteilt. Eine andere Zuteilung ist leider nicht möglich.

Welche Zahlungsarten werden angeboten?

- Die Bezahlung des Finaltickets erfolgt aussch. in bar vor Ort bei Abholung
- Es werden keine Gutscheine oder sonstige Zahlungsarten angeboten

Kann ich mir mein Ticket per Post zusenden lassen?

- Es ist kein Versand per Post möglich

Verkaufsphase 2: EFC-Dauerkarten (Dauerkarten die sich im Besitz des EFC's befinden (Dauerkartenabonnent und Rechnungsempfänger = EFC):

Welche EFC's können Finaltickets erwerben?

a) EFC-Dauerkarten (Dauerkarten die sich im Besitz des EFC's befinden (Dauerkartenabonnent und Rechnungsempfänger = EFC), deren Inhaber gleichzeitig auch Mitglied bei Eintracht Frankfurt e.V. sind:

- 1 Dauerkarte = 1 Finalticket
(Abruf/Bestellung ausschließlich durch EFC- Vorsitzenden)

b) EFC's, die in den vergangenen Jahren regelmäßig die Auswärtsspiele von Eintracht Frankfurt unterstützt haben (Busse bei mind. 10 Auswärtsspielen pro Saison)

Alle EFC-Vorsitzenden werden schriftlich über die exakte maximale Bestellmenge ihres EFC informiert. Der Abruf bzw. die Bestellung aller Finaltickets für den EFC obliegt ausschließlich dem EFC-Vorsitzenden.

Wie wird die maximale Bestellmenge der Finaltickets für EFC's berechnet?

Die maximale Bestellmenge eines EFC entspricht

- entweder der Anzahl der Eintracht Frankfurt e.V. Mitglieder, die eine EFC-Dauerkarte (Dauerkarte im Besitz des EFC) nutzen und deren Name auf der EFC Dauerkarte vermerkt ist
 - oder der Anzahl der regelmäßigen Auswärtsfahrer (Busse bei mind. 10 Auswärtsspielen pro Saison)
- Die maximale Bestellmenge Ihres EFC's entspricht immer der für Sie höheren Gesamtzahl aus beiden Optionen.

Wie werden die Finaltickets für EFC's bestellt?

- Bestellung durch EFC-Vorsitzenden bzw. Bevollmächtigte
- Alle EFC-Vorsitzenden werden schriftlich über die exakte maximale Bestellmenge ihres EFC informiert. Der Abruf bzw. die Bestellung aller Finaltickets für den EFC obliegt ausschließlich dem EFC-Vorsitzenden.
- Bestellungen werden ausschließlich per offiziellem Bestellformular berücksichtigt und entgegengenommen. Bereits per E-Mail getätigte Vorbestellungen werden nicht berücksichtigt und nicht beantwortet.

Wann können die Finaltickets für EFC's bestellt werden?

- Do. 19.04. – Sa. 21.04.2018

Wann können die Finaltickets für EFC's abgeholt werden?

- Der Verkaufs- (Abhol-) tag für die EFC's ist Do. 03.05.2018 von 12:00 - 20:00 Uhr

Wer kann die Finaltickets für EFC's abholen?

- ausschließlich EFC-Vorsitzende bzw. Bevollmächtigte

Wo können die Finaltickets für EFC's abgeholt werden?

- Commerzbank-Arena, Kassencontainer Gleisdreieck Kasse E4
- [Anfahrtsbeschreibung/Lageplan](#)
- Der Parkplatz Gleisdreieck ist zu der o.a. Zeit geöffnet

- Die Kassen- bzw. Abholschalter werden nach EFC-Namen (alphabetisch) unterteilt

Was muss der EFC-Vorsitzende bei Kauf / Abholung der Finaltickets für EFC's vorlegen?

- Lichtbildausweis
- Bestätigung Bestellung
- **ggf. Vollmacht**
- Bitte beachten: Ohne Vorlage der oben genannten Unterlagen ist kein/e Kauf / Abholung möglich

Was kann ich machen, wenn ich als EFC-Vorsitzender die Finaltickets meines EFC nicht persönlich abholen kann?

- In diesem Fall kann eine Person per Vollmacht die Finaltickets im Auftrag des EFC Vorsitzenden abholen

Was muss die Vollmacht beinhalten?

- Bitte nutzen Sie hierfür das bereitgestellte Formular : **Vollmacht EFC**

Welche Preiskategorien sind verfügbar?

- Die Ticketpreise liegen bei 60 €
- Eintracht Frankfurt verkauft die Tickets im Namen und auf Rechnung des DFB zum aufgedruckten Preis

Kann ich mir die Preiskategorie bzw. den Block auswählen?

- Die Zuordnung erfolgt durch Eintracht Frankfurt, eine Auswahl ist nicht möglich

Welche Zahlungsarten werden angeboten?

- Die Bezahlung der Finaltickets erfolgt aussch. in bar vor Ort bei Abholung
- Es werden keine Gutscheine oder sonstige Zahlungsarten angeboten

Kann ich die Tickets für den EFC per Post zusenden lassen?

- Es ist kein Versand per Post möglich

Verkaufsphase 3: Auswärts-Dauerkarten-Inhaber

Wer kann Finaltickets erwerben?

- Ausschließlich Auswärts-Dauerkarten-Inhaber (Saison 2017/18) bzw. Bevollmächtigte (sofern nicht schon über Verkaufsphase 1. oder 2. berücksichtigt):

Wie viele Finaltickets für Auswärts-Dauerkarten-Inhaber kann ich erwerben?

- Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Auswärts-Dauerkarte : 1 Finalticket

Wie werden die Finaltickets für Auswärts-Dauerkarten-Inhaber bestellt?

- Bestellung durch Auswärts-Dauerkarten-Inhaber bzw. Bevollmächtigte

- Bestellungen werden ausschließlich per offiziellem Bestellformular berücksichtigt und entgegengenommen. Bereits per E-Mail getätigte Vorbestellungen werden nicht berücksichtigt und nicht beantwortet

Wann können die Finaltickets für Auswärts-Dauerkarten-Inhaber bestellt werden?

- Do. 19.04. – Sa. 21.04.2018

Wann können die Finaltickets für Auswärts-Dauerkarten-Inhaber abgeholt werden?

- Der Verkaufstag ist der Do. 03.05. von 12:00 - 20:00 Uhr

Wer kann die Finaltickets für Auswärts-Dauerkarten-Inhaber abholen?

- ausschließlich Auswärts-Dauerkarten-Inhaber bzw. Bevollmächtigte

Wo können die Finaltickets für Auswärts-Dauerkarten-Inhaber abgeholt werden?

- Commerzbank-Arena, Kassencontainer Gleisdreieck Kasse E4
- [Anfahrtsbeschreibung/Lageplan](#)
- Der Parkplatz Gleisdreieck ist zu der o.a. Zeit geöffnet
- Die Kassen- bzw. Abholschalter werden nach Nachnamen (alphabetisch) unterteilt

Was muss der Auswärts-Dauerkarten-Inhaber bei Kauf der Finaltickets vorlegen?

- Lichtbildausweis
- Bestätigung Bestellung
- **ggf. Vollmacht**
- Bitte beachten: Ohne Vorlage der oben genannten Unterlagen ist kein/e Kauf / Abholung möglich

Was muss die Vollmacht beinhalten?

- Bitte nutzen Sie hierfür die bereitgestellte **Vollmacht**

Welche Preiskategorien sind verfügbar?

- Die Ticketpreise liegen bei 60 €
- Eintracht Frankfurt verkauft die Tickets im Namen und auf Rechnung des DFB zum aufgedruckten Preis

Kann ich mir die Preiskategorie bzw. den Block auswählen?

- Die Zuordnung erfolgt durch Eintracht Frankfurt, eine Auswahl ist nicht möglich

Welche Zahlungsarten werden angeboten?

- Die Bezahlung der Finaltickets erfolgt aussch. in bar vor Ort bei Abholung
- Es werden keine Gutscheine oder sonstige Zahlungsarten angeboten

Kann ich mir die Tickets per Post zusenden lassen?

- Es ist kein Versand per Post möglich

Losverfahren

Was passiert mit den nicht abgerufenen Finaltickets?

- Alle während der Verkaufsphasen 1-3 nicht abgerufenen Finaltickets werden dem Losverfahren zugeführt.

Wer kann am Losverfahren teilnehmen?

- Das abschließende Losverfahren der dann noch zur Verfügung stehenden bzw. nicht abgerufenen Finaltickets erfolgt, unter allen übrigen Dauerkarten-Inhabern, im Anschluss an o.a. Ticketabwicklung. Auch hier werden die Finaltickets nach dem Prinzip 1 Dauerkarte : 1 Finalticket vergeben.

Wann findet das Losverfahren statt?

- Sollte ein Losverfahren stattfinden, so ist dieses auf den 07.05.2018 terminiert

Wie kann ich am Losverfahren teilnehmen?

- Ausschließlich per Online-Bestellformular (Bestellungen per E-Mail werden nicht berücksichtigt)

Wann erhalte ich die Zusage/Absage aus dem Losverfahren?

- Die aus dem Losverfahren zugeteilten Dauerkarten-Inhaber werden am 08.05.2018 informiert
- Sollten bei dem Online-Bestellformular keine vollständigen Kontaktdaten hinterlegt worden sein und/oder die Finaltickets nicht zum mitgeteilten Zeitpunkt abgeholt werden, ist Eintracht Frankfurt nicht verpflichtet, demjenigen die Finaltickets auf anderem Wege zukommen zu lassen oder zurückzuhalten. Die Finaltickets werden in diesem Fall anderweitig vergeben.

Wann kann ich mein zugelostes Finalticket abholen?

- Die aus dem Losverfahren zugeteilten Finaltickets können am 10.05.2018 abgeholt werden (zugeloste Dauerkarten-Inhaber werden bezüglich der Abholung gesondert informiert).

Personenkreise

Was ist ein Dauerkarten-Abonnent?

- Der Rechnungsempfänger (Besitzer, Verwalter der Dauerkarte/n)

Was ist ein Dauerkarten-Inhaber?

- Der Nutzer der Dauerkarte (Name steht auf der Dauerkarte)

Was ist ein Mitglied?

- Vereinsmitglieder von Eintracht Frankfurt e.V.

Was ist ein EFC?

- Ein offizieller Eintracht Frankfurt Fanclub

Was ist ein EFC-Vorsitzender?

- Diese Person steht dem EFC vor
- Diese Person verwaltet die Dauerkarten die sich im Besitz des EFC's befinden (Dauerkarten-Abonnent und Rechnungsempfänger =EFC)

Was ist ein EFC-Mitglied?

- Ein Mitglied eines Eintracht Frankfurt Fanclubs

Was ist ein Auswärts-Dauerkarten-Inhaber?

- Sind Personen, die bei Eintracht Frankfurt als solche registriert sind und für sämtliche Auswärtsspiele einer Saison Auswärtstickets von Eintracht Frankfurt erhalten

Sonstiges

Was mache ich im Falle eines Verlusts meiner Dauerkarte oder meines Mitgliedsausweises (Verkaufsphase DK + Mitglied e.V.)?

- Bitte bringen Sie in diesem Fall einen schriftlichen Nachweis (Rechnung, etc.) mit

Wie kann ich als Rollstuhlfahrer / Sehbehinderter ein Finalticket erwerben?

- Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unsere Behinderten Fanbetreuung, **Herrn Clemens Schäfer** Tel.: +49 (0) 69 95503 270; c.schaefer@intrachtfrankfurt.de

Ab wieviel Jahren benötigen Kinder ein Ticket?

- Laut dem Veranstalter DFB benötigt JEDER ein Ticket. Anders als bei Heimspielen von Eintracht Frankfurt können keine Kinder bis 6 Jahre ohne Ticket mitgenommen (d.h. kostenfrei) und auf den Schoß gesetzt werden.

Ich habe Dauerkarten in der BusinessClass, wie kann ich ein Finalticket erwerben?

- Sollten Sie eine Dauerkarte 2017/18 in der BusinessClass der Commerzbank-Arena haben, so werden Sie gesondert informiert

Kann ich meine bei Eintracht Frankfurt erworbenen Finaltickets weiterverkaufen?

- Die Finaltickets sind vom Umtausch und der Rücknahme ausgeschlossen
- Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Weiterverkauf bzw. eine Versteigerung der Tickets bei Auktionen (insbesondere im Internet), die gewerbliche oder kommerzielle Veräußerung ohne Zustimmung durch den DFB, die Weitergabe der Tickets zu einem Preisaufschlag von über 15% sowie die Weitergabe an Personen, die einen solchen Weiterverkauf betreiben, strengstens untersagt sind. Zuwiderhandlungen führen unmittelbar wegen vereinsschädigenden Verhaltens zu einem Vereinsausschlussverfahren bzw. der Kündigung der Dauerkarte oder dem Entzug der Auswärts-Dauerkarte durch Eintracht Frankfurt.