



FAQ zum Ticketverkauf UEFA Europa League 2018/19 K.O.-Runden

Wann sind die Spieltermine der K.O.-Runden?

- Round of 32: Do. 14.02.2019 HIN – Do. 21.02.2019 RÜCK
- Round of 16: Do. 07.03.2019 HIN – Do. 14.03.2019 RÜCK
- Viertelfinale: Do. 11.04.2019 HIN – Do. 18.04.2019 RÜCK
- Halbfinale: Do. 02.05.2019 HIN – Do. 09.05.2019 RÜCK

Wann finden die Auslosungen zu den K.O.-Runden statt?

- Round of 32: Mo. 17.12.2018
- Round of 16: Fr. 22.02.2019
- Viertelfinale: Fr. 15.03.2019
- Halbfinale: Fr. 19.04.2019

Wo finden die jeweiligen Spiele statt (Heim- oder Auswärtsspiel)?

- Die K.O.-Runden bestehen jeweils aus Hin- und Rückspiel. Mit der Auslosung wird auch die jeweilige Reihenfolge der Spiele festgelegt.

Wann und wie können Tickets erworben werden?

- Heimspiele als „BLIND DATE PASS“:

Exklusiv für Dauerkarten-Abonnenten und Mitglieder von Eintracht Frankfurt e.V. werden die Tickets für das Heimspiel „Round of 32“ und für alle weiteren denkbaren Heimspiele der folgenden K.O. Runden als **„Blind Date Pass“ für die K.O.- Runden der UEFA Europa League** verkauft. Dies bedeutet, dass bereits **vor** der Auslosung und ohne Kenntnis über den Gegner und die termingenaue Ansetzung des Sechzehntelfinales (Round of 32) Tickets für dieses und alle weiteren Heimspiele der K.O. Runden bis einschließlich zum Halbfinale **nur einmal und verbindlich** bestellt werden können. Der bei dieser einmaligen Buchung gewählte Platz bleibt somit bis zum möglichen Halbfinale identisch.

Nach Ablauf der Bestellphase für den **„Blind Date Pass“** erfolgt (nach Verfügbarkeit) der freie Verkauf für das Heimspiel Round of 32.

Details siehe Verkaufsmodus Heimspiele.

- Auswärtsspiel:
Nach der Auslosung und den notwendigen Absprachen und Festlegungen mit dem Heimverein informieren wir auf unserer Homepage über sämtliche Modalitäten des Ticketverkaufs.

Verkaufsmodus Heimspiele

- Dauerkarten der Bundesliga Saison 2018/19 haben bei den Spielen der UEFA Europa League keine Gültigkeit. Für alle UEFA Europa League Heimspiele müssen gesondert Tickets erworben werden. Bei allen Heimspielen der K.O.-Runden gelten die folgenden Verkaufsabläufe:

1a. Verkaufsphase: „BLIND DATE PASS“ für DAUERKARTEN-ABONNENTEN Dauerkarten-Abonnenten (Stehplatz)

Wann?

- 04.12.- 09.12.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Dauerkarten-Abonnenten STEHPLATZ (Rechnungsempfänger; Verwalter der Dauerkarte/n)
- Für Dauerkarten-Inhaber (Nutzer der Dauerkarte; Name steht auf der Dauerkarte) gilt: Der Abruf bzw. die Bestellung aller Tickets für die UEFA Europa League obliegt ausschließlich dem Dauerkarten-Abonnenten.

Was?

- Aufgrund der UEFA-Richtlinien müssen bei Spielen im europäischen Wettbewerb alle Stehplätze in Sitzplätze gewandelt werden (es sind somit ausschließlich Sitzplätze im Verkauf!).
- „BLIND DATE PASS“ für die K.O.-Runden der UEFA Europa League (inkludiert alle möglichen Heimspiele der K.O.-Runden bis einschließlich Halbfinale)
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK; Prinzip First come – first serve) ausschl. im „BLIND DATE PASS“
- Kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Onlineshop mit Reservierungsnummer 18/19 + Passwort (beides entnehmen Sie bitte entweder Ihrem Saisonanschreiben - wurde im April versendet - oder Ihrer Dauerkartenrechnung Saison 2018/19)
- Für alle möglichen Heimspiele der K.O. Runden wird der Platz einmalig gebucht (der gewählte Platz bleibt somit bis zum möglichen Halbfinale identisch).
- Im Falle der Qualifikation für die nächste K.O. Runde wird das Ticket für diesen Platz ausgestellt und dem Besteller zugeschickt.
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Bezahlung erfolgt ausschl. per Lastschrift
- Die Abbuchung des Rechnungsbetrags für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt nach Buchung des „Blind Date Pass“ (im Dezember 2018), die Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
- Der Ticketversand für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt ab Anfang Januar 2019, der Ticketversand für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde (jeweils inkl. Aufdruck „Gegner“ und „Spieldatum“)

Wichtig: Sollten Sie in Ihrem Dauerkarten-Abonnement über Steh- UND Sitzplätze verfügen, so bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- **Stehplätze** → Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK) ausschl. im „BLIND DATE PASS“ im Online-Shop
- **Sitzplätze** → Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) ausschl. im „BLIND DATE PASS“ im Online-Shop

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Stehplatz = 1 frei verfügbarer Sitzplatz im Stadion

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen.

Was kostet mich mein "BLIND DATE PASS" DAUERKARTEN-ABONNENTEN?

DAUERKARTENINHABER		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 32		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	25 €	21 €
2	40 €	36 €
3	43 €	39 €
4	51 €	—
5	65 €	—
6	80 €	—

Die Abbuchung des Rechnungsbetrags für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt nach Buchung des Blind Date Pass (im Dezember 2018- Tageskartenpreise Round of 32 siehe oben), die Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel (Tageskartenpreise Round of 16 / Viertelfinale / Halbfinale siehe unten).

DAUERKARTENINHABER		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 16 / Viertelfinale / Halbfinale		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	28 €	25 €
2	45 €	41 €
3	48 €	44 €
4	56 €	—
5	70 €	—
6	85 €	—

Änderungen der Preise vorbehalten.

1b. Verkaufsphase: „BLIND DATE PASS“ für DAUERKARTEN-ABONNENTEN Dauerkarten-Abonnenten (Sitzplatz)

Wann?

- 05.12.- 09.12.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Dauerkarten-Abonnenten SITZPLATZ (Rechnungsempfänger; Verwalter der Dauerkarte/n)
- Für Dauerkarten-Inhaber (Nutzer der Dauerkarte; Name steht auf der Dauerkarte) gilt: Der Abruf bzw. die Bestellung aller Tickets für die UEFA Europa League obliegt ausschließlich dem Dauerkarten-Abonnenten.

Was?

- Alle Sitzplatz-Dauerkarten zur Bundesliga Saison 2018/19 werden für die Spiele im europäischen Wettbewerb 1:1 reserviert
- „BLIND DATE PASS“ für die K.O.-Runden der UEFA Europa League (inkludiert alle möglichen Heimspiele der K.O.-Runden bis einschließlich Halbfinale)
- Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) ausschl. im „BLIND DATE PASS“
- Kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Bestätigung der vorab reservierten Dauerkartenplätze (Sitzplatz) ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Onlineshop mit Reservierungsnummer 18/19 + Passwort (beides entnehmen Sie bitte entweder Ihrem Saisonanschreiben - wurde im April versendet - oder Ihrer Dauerkartenrechnung Saison 2018/19)
- Für alle möglichen Heimspiele der K.O. Runden wird der Platz einmalig gebucht (der gewählte Platz bleibt somit bis zum möglichen Halbfinale identisch).
- Im Falle der Qualifikation für die nächste K.O. Runde wird das Ticket für diesen Platz ausgestellt und dem Besteller zugeschickt.
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Bezahlung erfolgt ausschl. per Lastschrift
- Die Abbuchung des Rechnungsbetrags für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt nach Buchung des Blind Date Pass (im Dezember 2018), die Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages für die weiteren K.O.

Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel

- Der Ticketversand für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt ab Anfang Januar 2019, der Ticketversand für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde (jeweils inkl. Aufdruck "Gegner" und "Spieldatum")

Wichtig: Sollten Sie in Ihrem Dauerkarten-Abonnement über Steh- UND Sitzplätze verfügen, so bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

- o **Stehplätze** → Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Stehplatz-DK) ausschl. im "BLIND DATE PASS" im Online-Shop
- o **Sitzplätze** → Buchung der vorab reservierten Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl gemäß der Sitzplatz-DK) ausschl. im "BLIND DATE PASS" im Online-Shop

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- Der Verkauf erfolgt im Verhältnis 1 Dauerkartensitzplatz = 1 vorab reservierter Sitzplatz UEFA Europa League

Kann ich mein Ticket vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein "BLIND DATE PASS" für DAUERKARTEN-ABONNENTEN?

DAUERKARTENINHABER		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 32		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	25 €	21 €
2	40 €	36 €
3	43 €	39 €
4	51 €	—
5	65 €	—
6	80 €	—

Die Abbuchung des Rechnungsbetrags für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt nach Buchung des Blind Date Pass (im Dezember 2018- Tageskartenpreise Round of 32 siehe oben), die Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel (Tageskartenpreise Round of 16 / Viertelfinale / Halbfinale siehe unten).

DAUERKARTENINHABER		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 16 / Viertelfinale / Halbfinale		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	28 €	25 €
2	45 €	41 €
3	48 €	44 €
4	56 €	—
5	70 €	—
6	85 €	—

Änderungen der Preise vorbehalten.

2. Verkaufsphase: „BLIND DATE PASS“ MITGLIEDER Mitglieder Eintracht Frankfurt e.V.

Wann?

- 11.12.-14.12.2018 (VVK-Start ab 10:00 Uhr)

Wer?

- Stichtag des Eintrittsdatums bei Eintracht Frankfurt e.V. ist der 05. Dezember 2018 (alle bis zu diesem Stichtag abgeschlossenen Mitgliedschaften).
- Hinweis: Die im Rahmen der Geschenkmitgliedschaft zu Weihnachten beantragten Mitgliedschaften beginnen am 24.12.2018 und berechtigen somit nicht zum Vorkaufsrecht für Mitglieder.

Was?

- BLIND DATE PASS für die K.O.-Runden der UEFA Europa League“ (inkludiert alle möglichen Heimspiele der K.O.-Runden bis einschließlich Halbfinale)
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (buchbare Ticketanzahl: max. 2 Blind Date Pässe = je 2 Tickets für jedes mögliche Heimspiel der K.O. Runden) –
- Verkauf ausschl. als „BLIND DATE PASS“, kein Verkauf von Einzelspielen

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Autorisierung im Onlineshop mit EF-Nummer und Geburtsdatum
- Für alle möglichen Heimspiele der K.O. Runden wird der Platz einmalig gebucht (der gewählte Platz bleibt somit bis zum möglichen Halbfinale identisch).
- Im Falle der Qualifikation für die nächste K.O. Runde wird das Ticket für diesen Platz ausgestellt und dem Besteller zugeschickt.
- Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung per E-Mail
- Die Bezahlung erfolgt aussch. per Lastschrift
- Die Abbuchung des Rechnungsbetrags für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt nach Buchung des Blind Date Pass (im Dezember 2018), die Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel
- Der Ticketversand für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt ab Anfang Januar 2019, der Ticketversand für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde (jeweils inkl. Aufdruck "Gegner" und "Spieldatum")

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- 1 bzw. max. 2 Blind Date Pässe = 1 bzw. max. je 2 Tickets für jedes mögliche Heimspiel der K.O. Runden

Kann ich meine Tickets vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein BLIND DATE PASS MITGLIEDER?

MITGLIEDER		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 32		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	35 €	30 €
2	40 €	36 €
3	43 €	39 €
4	51 €	—
5	65 €	—
6	80 €	—

Die Abbuchung des Rechnungsbetrags für das erste K.O.- Spiel (Round of 32) erfolgt nach Buchung des Blind Date Pass (im Dezember 2018- Tageskartenpreise Round of 32 siehe oben), die Abbuchung des jeweils fälligen Rechnungsbetrages für die weiteren K.O. Spiele jeweils nach Erreichen der nächsten Runde und ausschließlich für das jeweils nächste Spiel (Tageskartenpreise Round of 16 / Viertelfinale / Halbfinale siehe unten).

MITGLIEDER		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 16 / Viertelfinale / Halbfinale		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	40 €	35 €
2	45 €	41 €
3	48 €	44 €
4	56 €	—
5	70 €	—
6	85 €	—

Änderungen der Preise vorbehalten.

Round of 32 - Tageskarten **Freier Verkauf**

Wann?

- ab 18.12.2018 (10:00 Uhr) freier Tageskartenverkauf für das Heimspiel Round of 32

Wer?

- Alle, die noch ein Ticket haben wollen!

Was?

- Ticket für die erste K.O.-Runde (Round of 32), je nach Verfügbarkeit
- Buchung der frei verfügbaren Sitzplätze (max. 2 Tickets)

Wie?

- Verkauf ausschließlich im Ticket-Onlineshop
- Die Zahlung der ausgewählten Tickets erfolgt direkt im Online-Shop
- Der Versand der Tickets erfolgt ab Januar 2019

Wie viele Tickets kann ich erwerben?

- max. 2 Tickets

Kann ich meine Tickets vorab reservieren?

- Es werden keine Vorbestellungen (telefonisch oder per E-Mail) entgegengenommen

Was kostet mich mein Ticket FREIER VERKAUF?

FREIER VERKAUF		
UEFA Europa League – 2018/19 – Round of 32		
KATEGORIE	NORMAL	ERMÄSSIGT
1	35 €	30 €
2	40 €	36 €
3	43 €	39 €
4	51 €	—
5	65 €	—
6	80 €	—

Änderungen der Preise vorbehalten.

Personenkreise

Was ist ein Dauerkarten-Abonnent?

- Der Rechnungsempfänger (Besitzer, Verwalter der Dauerkarte/n)

Was ist ein Dauerkarten-Inhaber?

- Der Nutzer der Dauerkarte (Name steht auf der Dauerkarte)

Was ist ein Mitglied?

- Vereinsmitglieder von Eintracht Frankfurt e.V.

Hinweis Ticketpreise Ermäßigungen:

Normal: Vollzahler

Ermäßigt: Ermäßigung für Rentner, Schwerbehinderte ab 50%, Studenten, Auszubildende, Schüler.

Sonstiges

Ich habe mein Dauerkarten-Passwort verloren, was kann ich tun?

- Bitte wenden Sie sich an den Fanservice: info@eintrachtfrankfurt.de oder telefonisch unter der 0800-743-1899 (kostenfrei; Mo-Fr von 09:00-17:00Uhr)

Wie kann ich als Rollstuhlfahrer / Sehbehinderter Tickets für die UEFA Europa League erwerben?

- Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unsere Behinderten Fanbetreuung, Herrn Clemens Schäfer Tel.: +49 (0) 69 95503 270; c.schaefer@eintrachtfrankfurt.de

Werden bei der UEFA Europa League auch Tickets im Familienblock angeboten?

- Für die Spiel in der UEFA Europa League werden keine Familientickets angeboten.

Ab wieviel Jahren benötigen Kinder ein Ticket?

- Analog unseren Bundesliga- Heimspielen können Kinder bis 6 Jahre ohne Ticket mitgenommen (d.h. kostenfrei) und auf den Schoß gesetzt werden. Es besteht in diesem Fall kein Sitzplatzanspruch für das Kind.

Ich habe Dauerkarten in der BusinessClass, wie kann ich ein UEFA Europa League Ticket erwerben?

- Sollten Sie eine Dauerkarte 2018/19 in der BusinessClass der Commerzbank-Arena haben, so werden Sie gesondert informiert.

Ich kann ein UEFA Europa League Spiel nicht besuchen, kann ich mein Ticket zurückgeben?

- Die Tickets sind vom Umtausch ausgeschlossen, können jedoch gerne in unserer Ticketbörse zum Verkauf freigegeben werden: <https://www.eintracht.de/tickets/ticketboerse/>

Stadionplan



- Den Stadionplan UEFA Europa League 2018/19 finden Sie unter folgendem Link: <https://assets.eintracht.de/public/uploads/stadionplan-europaleague1819.pdf>