

## UEFA Europa League-Saison 2019/20

### Heimspiel Eintracht Frankfurt vs. FC Basel 12.03.2020 Rücknahme der Tickets bei Nichtbesuch des Spiels

Eintracht Frankfurt erstattet jedem Ticketinhaber, der das Spiel vs. den FC Basel nicht besuchen möchte, im Nachgang hierzu den Preis seines Tickets zurück.

#### Wie erfolgt die Erstattung der Tickets für das Heimspiel vs. FC Basel?

- Das Ticket darf am Spieltag vs. FC Basel nicht zugetreten sein
- Die Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt ausschließlich über die Ticketbörse und ist **ab dem 13.03. bis einschließlich den 27.03.2020 möglich**  
→ *Erstattung erfolgt innerhalb von circa 14 Werktagen*
- Tickets, die bereits vor dem Spieltag in die Ticketbörse eingestellt wurden, werden durch Eintracht Frankfurt zunächst wieder aus der Ticketbörse entfernt und müssen im genannten Zeitraum erneut eingestellt werden.
- Einstellung des Tickets durch den Ticketinhaber
- Zur Einstellung einer Tageskarte in die Ticketbörse ist die FI-Nummer und die 14-stellige Kartenummer anzugeben
- Es erfolgt eine Erstattung per Überweisung oder auf Wunsch per Gutschein
- keine Erstattung der Bearbeitungs- und Versandkosten

→ [Zur Ticketbörse](#)

**Alternativ zur Ticketbörse, können die Tickets auch per ausgefülltem Rückerstattungsformular an Eintracht Frankfurt zurückgesendet werden.**

- Bereitstellung eines Rückerstattungsformulars per Download
- Rücksendung des Formulars, inkl. der nicht genutzten Tickets erfolgt ausschließlich durch den Besteller/Rechnungsempfänger und ist **ab dem 13.03. bis einschließlich den 27.03.2020 möglich**  
→ *Erstattung erfolgt per Überweisung auf das angegebene Bankkonto innerhalb von circa 30 Werktagen*

- Notwendige Angaben: IBAN, Kontaktdaten des Bestellers/Rechnungsempfängers, Reservierungsnummer (FI-Nummer), Anzahl Tickets, Unterschrift
- Pro Rückerstattungsformular kann eine Reservierungsnummer (FI-Nummer) angegeben werden
- postalischer Versand an: Eintracht Frankfurt Fußball AG, Zuschauerservice, Mörfelder Landstraße 362, 60528 Frankfurt am Main
- keine Erstattung der Bearbeitungs- und Versandkosten  
→ [Zum Rückerstattungsformular](#)

## Wie können Tickets für Rollstuhlfahrer, Seh- und Gehbehinderte erstattet werden?

- Siehe **Rückerstattungsprocedere Tageskarten**

## Wie werden Tickets für die BUSINESSCLASS erstattet?

- Gäste unserer BUSINESSCLASS wenden sich bitte an das Team Hospitality unter [hospitality@eintrachtfrankfurt.de](mailto:hospitality@eintrachtfrankfurt.de)