

UEFA Europa League-Saison 2019/20

Heimspiel Eintracht Frankfurt vs. FC Basel

12.03.2020

Rücknahme der Tickets

Eintracht Frankfurt erstattet jedem Ticketinhaber für das unter **Ausschluss der Öffentlichkeit stattfindende Europa-League Spiel vs. Basel im Nachgang** den Preis seines Tickets zurück.

Wie erfolgt die Erstattung der Tickets für das Heimspiel vs. FC Basel?

- Die Rückerstattung des Ticketpreises erfolgt ausschließlich über die Ticketbörse und ist **ab dem 13.03. bis einschließlich den 27.03.2020 möglich**
→ *Erstattung erfolgt innerhalb von circa 14 Werktagen*
- Tickets, die bereits vor dem Spieltag in die Ticketbörse eingestellt wurden, werden durch Eintracht Frankfurt zunächst wieder aus der Ticketbörse entfernt und müssen im genannten Zeitraum erneut eingestellt werden
- Einstellung des Tickets durch den Ticketinhaber
- Zur Einstellung einer Tageskarte in die Ticketbörse ist die FI-Nummer und die 14-stellige Kartenummer anzugeben
- Es erfolgt eine Erstattung per Überweisung oder auf Wunsch per Gutschein
- keine Erstattung der Bearbeitungs- und Versandkosten

→ [Zur Ticketbörse](#)

Alternativ zur Ticketbörse, können die Tickets auch per ausgefülltem Rückerstattungsformular an Eintracht Frankfurt zurückgesendet werden.

- Bereitstellung eines Rückerstattungsformulars per Download
- Rücksendung des Formulars inkl. Tickets erfolgt ausschließlich durch den Besteller/Rechnungsempfänger und ist **ab dem 13.03. bis einschließlich den 27.03.2020 möglich**
→ *Erstattung erfolgt per Überweisung auf das angegebene Bankkonto innerhalb von circa 30 Werktagen*

- Notwendige Angaben: IBAN, Kontaktdaten des Bestellers/Rechnungsempfängers, Reservierungsnummer (FI-Nummer), Anzahl Tickets, Unterschrift
- Pro Rückerstattungsformular kann eine Reservierungsnummer (FI-Nummer) angegeben werden
- postalischer Versand an: Eintracht Frankfurt Fußball AG, Zuschauerservice, Mörfelder Landstraße 362, 60528 Frankfurt am Main
- keine Erstattung der Bearbeitungs- und Versandkosten
→ [Zum Rückerstattungsformular](#)

Wie können Tickets für Rollstuhlfahrer, Seh- und Gehbehinderte erstattet werden?

- Siehe **Rückerstattungsprocedere Tageskarten**

Wie werden Tickets für die BUSINESSCLASS erstattet?

- Gäste unserer BUSINESSCLASS wenden sich bitte an das Team Hospitality unter hospitality@eintrachtfrankfurt.de