



# WERDE TEIL DES TEAMS

Die **Eintracht Frankfurt Fußball AG** ist ein Tochterunternehmen von Eintracht Frankfurt e.V. und als solches alleinverantwortlich für den Bereich Profifußball in der deutschen Bundesliga.

Eintracht Frankfurt nutzt das CRM-System von Salesforce mit der Sales Cloud, der Service Cloud und der Marketing Cloud zur Berücksichtigung von Kundenanforderungen im Rahmen eines integrierten Kundenmanagements. Zur personellen Verstärkung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Referent CRM (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Koordination von Kommunikationsmaßnahmen in enger Abstimmung mit den Fachabteilungen
- Konzeption und Steuerung bereichsübergreifender Kampagnen und Journeys
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Erfolgskontrolle sämtlicher Maßnahmen
- Aufnahme, Analyse und Optimierung der CRM-Prozesse sowie Mitwirkung bei der Weiterentwicklung des CRM-Systems
- 1st-/2nd-Level-Benutzersupport sowie Unterstützung von Key Usern
- Erstellung und Umsetzung von Fachkonzepten zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung des Datenpools
- Projektarbeit und Kommunikation mit internen und externen Stakeholdern

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder vergleichbares Studium
- Erste positionsrelevante Berufserfahrung (2-3 Jahre) wünschenswert
- Stark ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kommunikationsstärke
- Ausgeprägtes konzeptionelles, analytisches Know-How sowie hohes Kosten- und Qualitätsbewusstsein
- Erfahrung mit CRM-Softwarelösungen (Salesforce) wünschenswert

### Was wir bieten:

Als Referent CRM (m/w/d) arbeiten Sie in einem spannenden Projektumfeld bei einem wachsenden und ambitionierten Bundesligaclub. Es erwarten Sie zukunftsweisende Projekte, vielseitige Herausforderungen sowie Gestaltungsspielräume zum Einbringen eigener Ideen

Wenn Sie unserem Anforderungsprofil entsprechen, freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail zu.

### Bitte beachten Sie:

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens speichern und nutzen.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Schließmann gerne zur Verfügung (Tel: 069 / 955 03 223; E-Mail: [bewerbung@eintrachtfrankfurt.de](mailto:bewerbung@eintrachtfrankfurt.de)).



### Eintracht Frankfurt Fußball AG

Personalwesen  
Mörfelder Landstr. 362  
60528 Frankfurt am Main

Bewerbung per E-Mail:  
[bewerbung@eintrachtfrankfurt.de](mailto:bewerbung@eintrachtfrankfurt.de)

Weitere Jobs finden Sie auf [www.eintracht.de/jobs](http://www.eintracht.de/jobs) oder unter [indeed.com](https://www.indeed.com)