



# ***ANLEITUNG ZUR TICKETBESTELLUNG***

**FÜR GEHÖRLOSE FANS**

# ***ALLGEMEIN***

Ab sofort hast Du die Möglichkeit Deine Tickets für alle Heimspiele der Männer und Frauen selbstständig über unsere Homepage oder die mainaqla App zu buchen. Für die Spiele der U21 ist die eigenständige Buchung von Gehörlosen-Tickets leider noch nicht möglich.

Bitte beachte, dass Mitglieder die Möglichkeit haben ihre Tickets in einer separaten Verkaufsphase zu erwerben, bevor der freie Verkauf für das jeweilige Spiel beginnt. Über die Verkaufsstarts wirst Du von Eintracht Frankfurt per E-Mail informiert.

Die folgende Anleitung zeigt Dir, wie Du eine Ticketbestellung im Web für ein beispielhaftes Heimspiel der Männer vornehmen kannst.



# REGISTRIERUNG

Hier die Schritt-Für-Schritt-Anleitung für Deine Ticketbestellung im Web:

- Registriere Dich [hier](#) um einen Account zu erstellen. Falls Du bereits einen Account hast, entfällt dieser Schritt.
- Kontaktiere einmalig die Behindertenfanbetreuung unter [behindertentickets@eintrachtfrankfurt.de](mailto:behindertentickets@eintrachtfrankfurt.de), damit Dein Account für den Kauf von Gehörlosen-Tickets freigeschaltet wird.

## DEIN LOGIN.

Los geht es mit der Registrierung. Alles was du brauchst ist eine gültige E-Mail-Adresse.

  
  
  
  
 Ich bin ein Mensch FriendlyCaptcha ↗

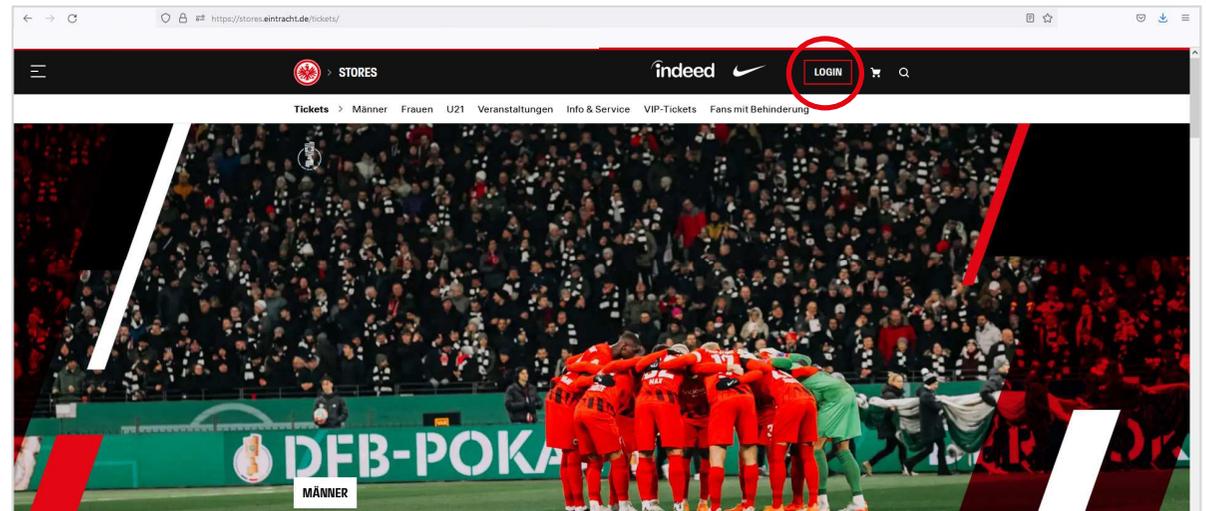
Es gelten die [AGBs](#) und [Datenschutzerklärung](#).

**Registrieren**



# LOGIN

- Um eine Bestellung durchzuführen, öffne bitte im Web unseren Ticketshop.
- Klicke auf *Login* und melde Dich im Anschluss mit Deinen Zugangsdaten an.



**ANMELDEN**

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

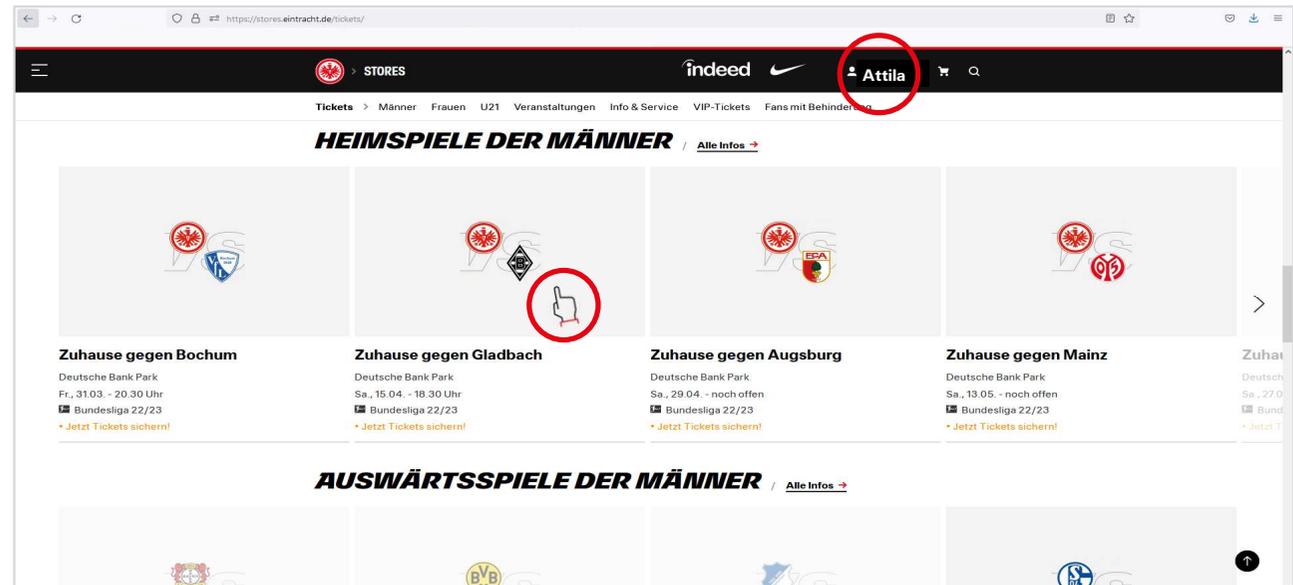
**Anmelden**

Du hast dich noch gar nicht registriert? Dann geht es hier zurück [zur Registrierung](#)



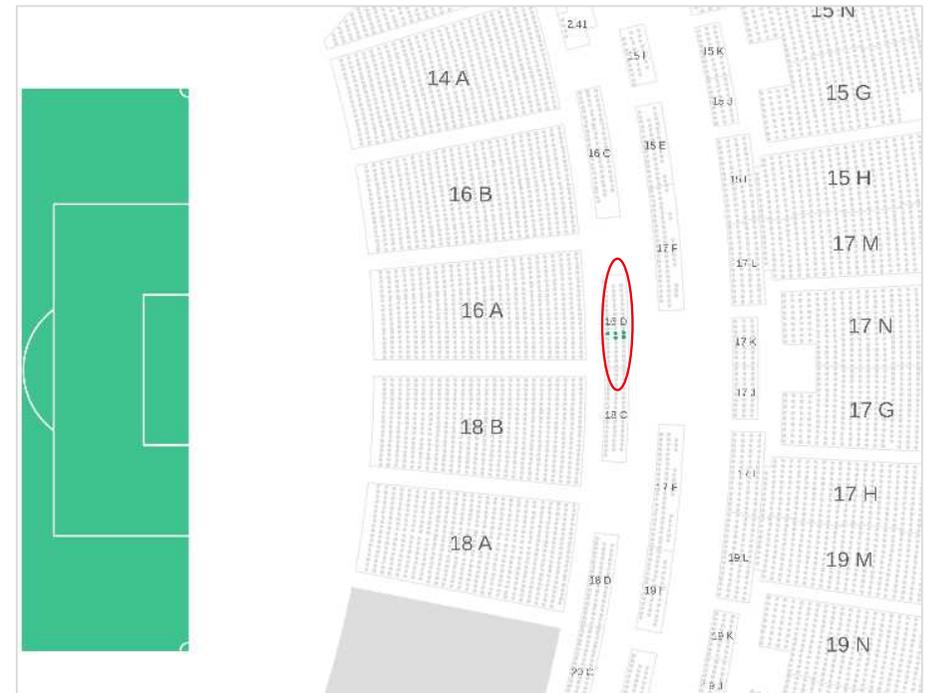
# SPIELAUSSWAHL

- Nach dem erfolgreichen Login erscheint im oberen Bereich der Seite Dein Vorname.
- Scrolle im Ticketshop bis zur Spielübersicht herunter und wähle das gewünschte Heimspiel aus. Anschließend öffnet sich der Stadionplan.



# STADIONPLAN

- Tickets für gehörlose Fans stehen ausschließlich im Block 16 D zur Verfügung (im Bild rot umrandet).
- Den Stadionplan kannst Du mit mittels Scrollens vergrößern.



# PLATZAUSWAHL

- Wähle Dein Ticket per Klick auf den jeweiligen Platz aus.
- Das ausgewählte Ticket ist nun im Stadionplan weiß hinterlegt (im Bild rot umrandet; roter Pfeil). Alle vorher zur Verfügung stehenden Plätze im Block 16 D werden automatisch ausgegraut. Es ist nicht möglich, ein weiteres Ticket für eine Begleitperson in diesem Block zu buchen.
- Mit einem Klick auf *Entfernen* können Tickets aus einer Bestellung entfernt werden (grüner Pfeil)
- Bestätige im Anschluss Deine ausgewählten Tickets, indem Du auf *In den Warenkorb* klickst (blauer Pfeil).

**Deine Tickets (1)** Alles löschen

**Tageskarte Gehbehinderte**  
Block 16 D, Reihe 1, Platz 12  
Gehörlose Ändern  
Reserviert für 14:00 Min. 15,00 €  
Entfernen

---

**Summe** 15,00 €

**In den Warenkorb**



# WARENKORB / ÄNDERUNG VERSANDART / BESTELLUNG ABSCHLIESSEN

- Nach dem Bestätigen des Warenkorbs, öffnet sich in einem neuen Fenster die Übersicht Deiner Ticketbestellung.
- Für jedes Ticket kannst Du die Versandart über die Drop-Down Funktion unter *Versandart* ändern (grüner Pfeil). Die Änderung der Versandart muss für jedes Ticket einzeln durchgeführt werden.
- Klicke auf *Kaufen* (blauer Pfeil), um zur Zahlung zu gelangen.
- Um den Kauf abzuschließen, muss als letzter Schritt nur noch die Zahlung über die gewünschte Zahlungsart erfolgreich durchgeführt werden.

**1 Artikel im Warenkorb** ×

**VERKÄUFER**  
**Eintracht Frankfurt Fußball AG**

 **Eintracht Frankfurt vs. Borussia Mönchengladbach**  
Block 16 D, Reihe 1, Sitz 12, Gehörlose  
RMV: undefined, Ticketgebühr: undefined

**Menge 1** **15,00 €**

**Versandart**

Print at Home Ticket ▼

Mobile Ticket (mainaqla)

Print at Home Ticket

Lieferung 0,00 €

**Summe inkl. MwSt. 15,00 €**

Zum Abruf von Impressum, geltender AGB, Widerrufsrecht und Datenschutzbestimmungen klicke bitte auf den Verkäufernamen.

**KAUFEN**

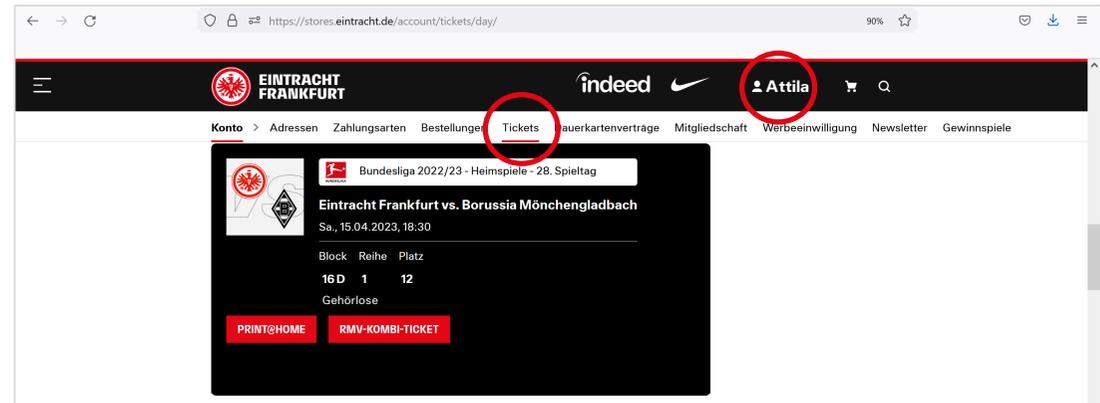
ZURÜCK ZUM STORE



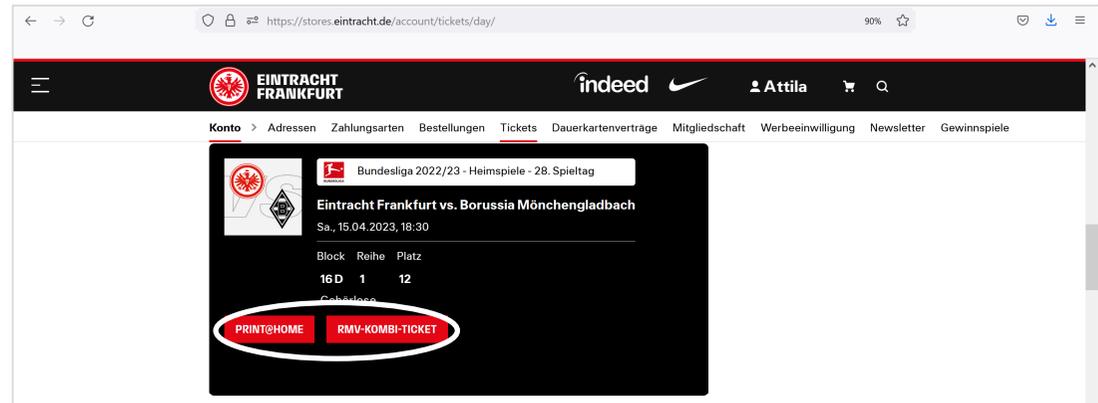
# TICKETABRUF

- Solltest Du die Versandart *Print at Home Ticket* ausgewählt haben, erhältst Du Deine Tickets automatisch per E-Mail.
- Solltest Du die Versandart *Mobile Ticket (mainaqila)* ausgewählt haben, findest Du Deine Tickets in Deinem Konto. Klicke im oberen Bereich der Seite auf Deinen Vornamen, um auf Dein Konto zu gelangen und anschließend auf *Tickets*.



# SERVICES

- In der Ticketübersicht hast Du die Möglichkeit Dein erworbenes Ticket als PDF-Datei herunterzuladen. Klicke hierzu auf dem entsprechenden Ticket auf *Print@Home*. Dieser Service ist nur im Web verfügbar.
- Mit einem Klick auf *RMV-Kombi-Ticket*, kannst Du dieses aktivieren. Genauere Informationen zur Aktivierung des RMV-Kombi-Tickets im Web und in der App findest Du [hier](#).
- Eine Ticketweiterleitung ist nicht möglich.



**Wir wünschen Dir einen schönen Stadionbesuch!**

