



# ***UMSETZUNG VON ANDEREN ABONNEMENTEN***

**ALLE INFORMATIONEN RUND UM DIE  
UMSETZUNG VON PLÄTZEN ANDERER  
ABONNEMENTEN**

# ***ALLGEMEINE INFOS***

***FÜR DIE UMSETZUNG ANDERER DAUERKARTEN-ABONNENTEN BENÖTIGST DU FOLGENDE INFOS UND BERECHTIGUNGEN:***

- ***DIE **E-MAIL-ADRESSE** DES EINTRACHT-KONTOS DER ANDEREN DAUERKARTEN-ABONNENTEN***
- ***DIE **PLATZBEZEICHNUNG (BLOCK | REIHE | PLATZ)** DES UMZUSETZENDEN PLATZES***
- ***DIE **EXTERNE BELEGNUMMER** ODER **ORDERID** DES PLATZES (INFORMATIONEN WO DU DIESE FINDEN KANNST FOLGEN AUF DER NÄCHSTEN SEITE)***
- ***EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG/VOLLMACHT DES ANDEREN DAUERKARTE-ABONNENTEN, DASS DU SEINE/IHRE PLÄTZE UMSETZEN DARFST.***



# **ALLGEMEINE INFOS - EXTERNE BELEGNUMMER ODER ORDERID**

**BEI DEN NUMMERN HANDELT ES SICH IN BEIDEN FÄLLEN UM DIESELBE NUMMER, DIE BEI UNS IN DER RECHNUNG UND IN DER APP UNTERSCHIEDLICH BEZEICHNET WIRD.**

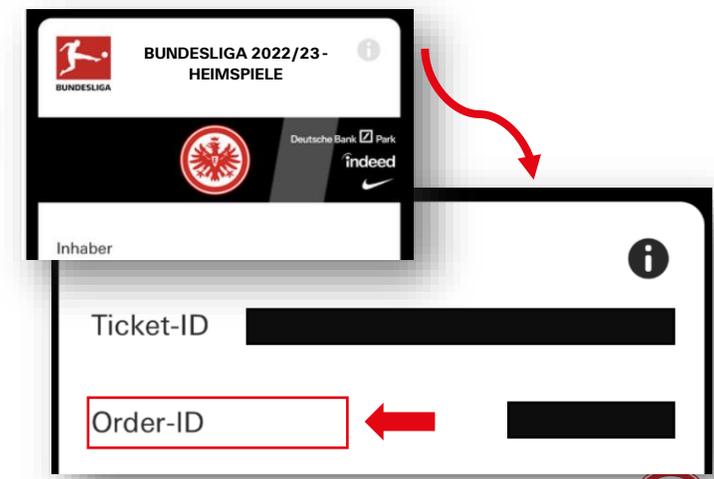
## **EXTERNE BELEGNUMMER**

**DIE EXTERNE BELEGNUMMER FINDEST DU AUF DEINER RECHNUNG VON DER SAISON 2022/23**



## **ORDERID**

**DIE ORDERID FINDEST DU IN DEINER WALLET UNTER DEM INFO-ZEICHEN DEINER DAUERKARTE ODER AUF DER PLASTIKKARTE**



# ***VON WEM KANN ICH PLÄTZE UMSETZEN?***

**DU KANNST DAUERKARTEN VON DAUERKARTEN- ABONNENTEN UMSETZEN, VON DENEN DU DIE INFORMATIONEN UND BERECHTIGUNGEN ZU IHREN PLÄTZEN ERHALTEN HAST.**

## **VORAUSSETZUNG:**

- **DER UMZUSETZENDE ABONNENT MUSS SICH AUCH IN DER GLEICHEN DAUERKARTENVERWALTUNGSPHASE WIE DU BEFINDEN.**
- **UMSETZUNGEN VON ABONNENTEN AUS EINER ANDEREN DAUERKARTENVERWALTUNGSPHASE SIND NICHT ZEITGLEICH MIT DER UMSETZUNG DEINER DAUERKARTEN MÖGLICH.**



# WO KANN ICH DIE PLÄTZE UMSETZEN?

**DIE PLÄTZE VON ANDEREN ABONNENTEN KANNST DU ÄHNLICH WIE DEINE EIGENEN PLÄTZE ÜBER DEN SAALPLAN WIE FOLGT UMSETZEN:**

**1. DU KANNST ÜBER DEIN EINTRACHT-KONTO AUF DEINE VERTRÄGE ZUGREIFEN UND DORT DEIN DAUERKARTEN-ABONNEMENT VERWALTEN.**

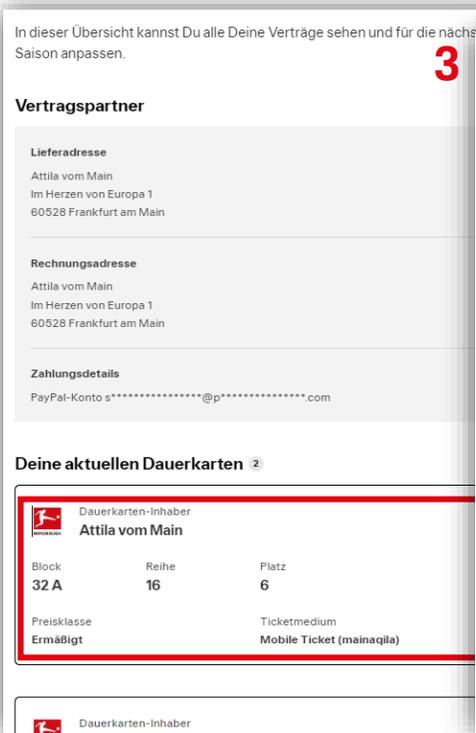
**2. IN DER VERTRAGSÜBERSICHT SIEHST DU DEINE AKTUELLEN DAUERKARTEN UND KANNST SIE FÜR DIE NÄCHSTE SAISON 2023/24 ANPASSEN.**

**3. UM DEINE DAUERKARTEN UND/ODER DIE ANDERER DAUERKARTEN-ABONNENTEN UMZUSETZEN, WÄHLE EINE DAUERKARTE AUS, DIE DU UMSETZEN MÖCHTEST UND Klicke AUF DEN PLATZ, UM DIESEN ZU ÄNDERN.**

**1**

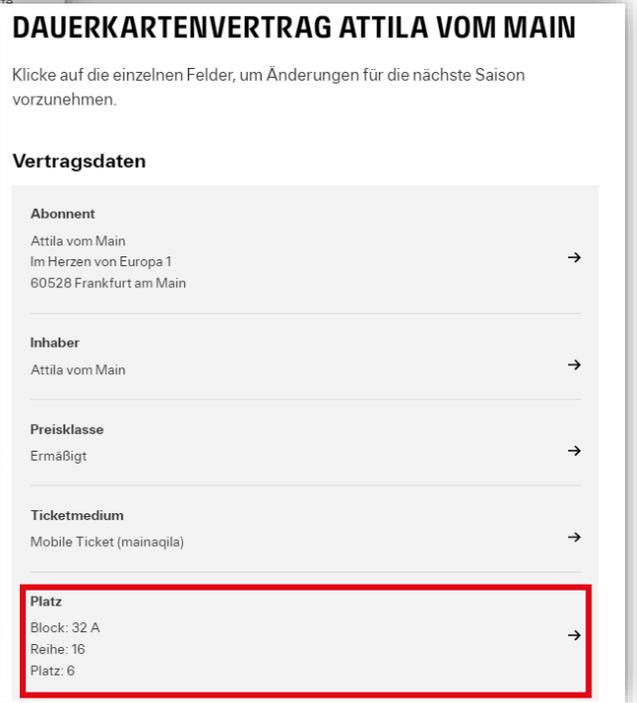


**2**



Block	Reihe	Platz
32 A	16	6

**3**



Platz
Block: 32 A Reihe: 16 Platz: 6



# HINZUFÜGEN DER PLÄTZE

IM SAALPLAN KANNST DU UNTERHALB DEINER EIGENEN PLÄTZE DIE PLÄTZE DES ANDEREN DAUERKARTEN-ABONNENTEN HINZUFÜGEN.

GEHE DABEI WIE FOLGT VOR:

**1. Klicke auf den schwarzen Pfeil bei „Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen“**

**2. Füge die Informationen hinzu**

**3. Bestätige, dass du die Vollmacht des anderen Dauerkarten-Abonnenten vorliegen hast**

**4. Drücke auf „Platz hinzufügen“, um den Platz des Abonnenten hinzuzufügen**

The image shows a two-step process for adding seats from another subscriber. The top screenshot shows a card for 'Attila vom Main' with a dropdown menu for 'Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen' highlighted with a red box and the number 1. A red arrow points down to the second screenshot, which shows the expanded form. Step 2 highlights the input fields for 'E-Mail-Adresse EF-Konto', 'Bestellnummer / OrderID', and 'Platz / Stehplatz'. Step 3 highlights the checkbox for 'Hiermit versichere ich, dass der Abonnent, des hier aufgeführten Platzes, mir die Vollmacht für die Umsetzung dieses Platzes erteilt hat...'. Step 4 highlights the 'Platz hinzufügen' button.



# HINZUFÜGEN DER PLÄTZE - STEHPLÄTZE

ES IST EBENFALLS MÖGLICH STEHPLÄTZE EINES ANDEREN DAUERKARTEN ABONNENTEN UMZUSETZEN

BEI STEHPLÄTZEN GIBT ES KEINEN EINDEUTIGEN PLATZ BZW. PLATZBEZEICHNUNG FÜR STEHPLÄTZE, DAHER MUSST DU **NACH** DEM HINZUFÜGEN DES PLATZES AUSWÄHLEN, WELCHEN INHABER DU AUS DEM BLOCK DES ANDEREN ABONNENTEN UMSETZEN MÖCHTEST.

NEBEN DEN BISHERIGEN SCHRITTEN IST DAHER NOCH EIN WEITERER SCHRITT NOTWENDIG:

**5. WÄHLE DEN INHABER DES PLATZES AUS, DEN DU AUS DEM BLOCK UMSETZEN MÖCHTEST**

○ **Attila vom Main**  
Block 39  
Vollzahler\*in,

**Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen**

Daten des umzusetzenden Platzes des anderen Abonnenten

E-Mail-Adresse EF-Konto  Bestellnummer / OrderID

Platz / Stehplatz

Hiermit versichere ich, dass der Abonnent, des hier aufgeführten Platzes, mir die Vollmacht für die Umsetzung dieses Platzes erteilt hat. Die unterschriebene Vollmacht des Abonnentens kann ich bei Bedarf zur Prüfung vorlegen.

**Block 43** X Abbrechen

○ **Max Mustermann**

○ **Erika Mustermann**

**Block 43** X Abbrechen

○ **Max Mustermann**

**Erika Mustermann**



# UMSETZEN DES PLATZES

NACH DEM HINZUFÜGEN DES PLATZES ERSCHEINT  
DIESER UNTER DEINEN EIGENEN PLÄTZEN.

BEIM UMSETZEN VON ANDEREN ABONNENTEN KANNST  
DU WIE BEIM UMSETZEN DEINER EIGENEN PLÄTZE  
VORGEHEN:

1. PLATZ DES ABONNENTEN ZUM UMSETZEN  
AUSWÄHLEN
2. UND NEUEN PLATZ FÜR DEN ABONNETEN  
AUSWÄHLEN

## WICHTIG:

- DU KANNST **KEINE** PREISKLASSEN DES ANDEREN ABONNENTEN ÄNDERN – DIES MUSS DIESER SELBST VORNEHMEN.
- FALLS DU DEN SAALPLAN NEU LÄDST, MUSST DU DEN PLATZ ERNEUT HINZUFÜGEN – DAS HINZUFÜGEN DES PLATZES GILT ALSO **NUR** BIS DU DEN SAALPLAN VERLÄSST ODER NEU LÄDST.



# **BESTÄTIGUNG DER NEUEN PLÄTZE** **- FÜR DICH UND DEN HINZUGEFÜGTEN PLATZ** **DES ANDEREN ABONNENTEN**

**BESTÄTIGE IM LETZTEN SCHRITT DIE PLÄTZE UND DIE DURCHGEFÜHRTEN ÄNDERUNGEN.**

**ACHTUNG:** MIT DEM BESTÄTIGEN DER NEUEN PLÄTZE GIBST DU AUTOMATISCH DIE BISHERIGEN PLÄTZE UNWIDERRUFLICH FREI UND KANNST AUF DIESE NICHT MEHR ZUGREIFEN.

Mit Bestätigung der neuen Plätze gebe ich meine alten Plätze unwiderruflich frei.

**Plätze jetzt bestätigen**

