



ÄNDERUNG DEINER DAUERKARTE/N

ALLE INFORMATIONEN RUND UM DIE UMLATZIERUNG DEINER DAUERKARTEN

Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Dokument verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

WO KANN ICH MEINE DAUERKARTE/N UMPLATZIEREN?

1. Du kannst über Dein Eintracht-Konto auf Deine Verträge und die Dauerkarten-Verwaltung zugreifen.
2. In der Vertragsübersicht siehst Du Deine aktuelle/n Dauerkarte/n und kannst sie für die nächste Saison anpassen.
3. Um die Dauerkarte/n umzuplatzieren, wähle eine Dauerkarte aus, die Du umplatzieren möchtest und klicke auf den entsprechenden Platz, um diesen zu ändern.

1.  **EINTRACHT FRANKFURT**    **Attila**  

Konto > Adressen Zahlungsarten Bestellungen Tickets **Verträge** Mitgliedschaft Werbeeinwilligung Newsletter Gewinnspiele

2. In dieser Übersicht kannst Du alle Deine Verträge sehen und für die nächste Saison anpassen.

Vertragspartner

Lieferadresse
Attila vom Main
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main

Rechnungsadresse
Attila vom Main
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main

Zahlungsdetails
PayPal-Konto s*****@p*****.com

DAUERKARTENVERTRAG ATTILA VOM MAIN

Klicke auf die einzelnen Felder, um Änderungen für die nächste Saison vorzunehmen.

Vertragsdaten

Abonnent
Attila vom Main
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main →

Inhaber
Attila vom Main →

Preisklasse
Ermäßigt →

Ticketmedium
Mobile Ticket (mainaqla) →

Platz
Block: 32 A
Reihe: 16
Platz: 6 →

3. **Deine aktuellen Dauerkarten** 2

Dauerkarten-Inhaber
Attila vom Main
Block: 32 A Reihe: 16 Platz: 6
Preisklasse: Ermäßigt Ticketmedium: Mobile Ticket (mainaqla)



WIE WÄHLE ICH DIE ENTSPRECHENDEN PLÄTZE AUS?

Mit Klick auf die Dauerkarte des einzelnen Vertrags wirst Du zum Saalplan weitergeleitet, in welchem Du Deine Plätze sehen und auswählen kannst.

Die Auswahl der Dauerkarte/n, die Du umplatzieren möchtest, kannst Du wie folgt vornehmen:

1. Auswahl der bisherigen Plätze über den Saalplan
2. Auswahl der bisherigen Plätze über die Liste

Platzwechsel
Wähle zuerst Plätze im Saalplan oder in der Liste (unten) und wähle danach neue Plätze aus.

Nächste Umsetzung: Attila vom Main von Block 32 A, Reihe 16, Platz 6

Deine Plätze

☒	Attila vom Main Block 32 A, Reihe 16, Platz 6, Kat. 1 Ermäßig.	I→ Bitte oben neuen Platz wählen
☐	Max Mustermann Block 38 Ermäßig.	

WIE WÄHLE ICH NEUE PLÄTZE AUS?

Nach Auswahl der Dauerkarten, die Du umplatzieren möchtest, kannst Du für diese im Saalplan neue Plätze auswählen.

Dabei gilt:

1. Die Dauerkarte des Inhabers, die Du als Erstes ausgewählt hast, wird als Erstes ausgewählt (First-In First-Out Prinzip).
2. Damit Du den Überblick nicht verlierst, wird Dir während des Vorgangs immer angezeigt, welche Dauerkarte als nächstes umplatziert wird.

Platzwechsel
Wähle zuerst Plätze im Saalplan oder in der Liste (unten) und wähle danach neue Plätze aus.

1.

2.

Nächste Umsetzung: Attila vom Main von Block 32 A, Reihe 16, Platz 6

Deine Plätze

☒ **Attila vom Main**
Block 32 A, Reihe 16, Platz 6, Kat. 1
Ermäßig.

☐ **Max Mustermann**
Block 38
Ermäßig.

Bitte oben neuen Platz wählen

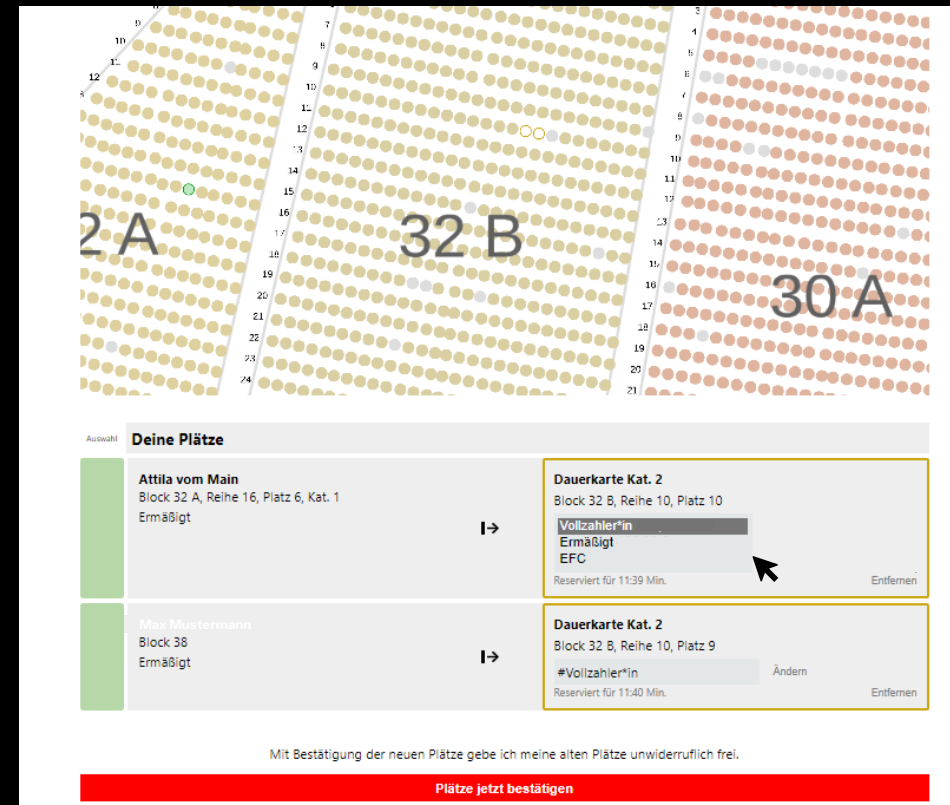


WIE PASSE ICH DIE PREISKLASSEN AN?

Nachdem Du die neuen Plätze ausgewählt hast, kannst Du die Preisklassen, falls notwendig, anpassen.

Um die Preisklasse zu ändern, klicke einfach auf den „Ändern“-Button und wähle die passende Preisklasse aus.

Wichtig: Analog zur Dauerkartenverwaltung werden Dir nur die Preisklassen angezeigt, die für den Inhaber der Dauerkarte gelten.



The screenshot displays a stadium seating chart at the top with three sections labeled 2 A, 32 B, and 30 A. Below the chart is a table titled "Deine Plätze" (Your Seats) with two rows of seat assignments. Each row includes a green status indicator, the name of the seat holder, their location (Block, Row, Seat, Category), and their ticket type (Ermäßig or Vollzahler*in). To the right of each row is a button with a right-pointing arrow. Further right, the details for the selected ticket are shown, including the ticket type, location, holder's name, and reservation time. A mouse cursor is pointing at the "Ändern" (Change) button next to the second row's details. At the bottom, a red button labeled "Plätze jetzt bestätigen" (Confirm seats now) is visible.

Auswahl		Deine Plätze	
	Attila vom Main Block 32 A, Reihe 16, Platz 6, Kat. 1 Ermäßig	I→	Dauerkarte Kat. 2 Block 32 B, Reihe 10, Platz 10 Vollzahler*in Ermäßig EFC Reserviert für 11:39 Min. Entfernen
	Max Mustermann Block 38 Ermäßig	I→	Dauerkarte Kat. 2 Block 32 B, Reihe 10, Platz 9 #Vollzahler*in Reserviert für 11:40 Min. Ändern Entfernen

Mit Bestätigung der neuen Plätze gebe ich meine alten Plätze unwiderruflich frei.

Plätze jetzt bestätigen

WIE BESTÄTIGE ICH DIE GEÄNDERTE/N DAUERKARTE/N?

Bestätige im letzten Schritt Deine Dauerkarten/n und die durchgeführten Änderungen.

Achtung: Mit dem Bestätigen der neuen Plätze gibst Du automatisch Deine bisherigen Plätze unwiderruflich frei und kannst auf diese nicht mehr zugreifen.

Mit Bestätigung der neuen Plätze gebe ich meine alten Plätze unwiderruflich frei.

Plätze jetzt bestätigen

