



ÄNDERUNG DER DAUERKARTE/N VON ANDEREN ABONNENTEN

**ALLE INFORMATIONEN RUND UM DIE UMPLATZIERUNG VON
DAUERKARTEN ANDERER DAUERKARTEN-ABONNENTEN**

Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Dokument verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Für die Umplatzierung von Dauerkarten anderer Dauerkarten-Abonnenten benötigst Du von diesen folgende Informationen und Berechtigungen:

- E-Mail-Adressen der Eintracht-Konten
- Platzbezeichnung (Block | Reihe | Platz) der umzuplatzierenden Dauerkarte
- Externe Belegnummer oder Order-ID der Dauerkarte (Informationen, wo Du diese finden kannst, folgen auf der nächsten Seite)
- Einverständniserklärung/Vollmacht

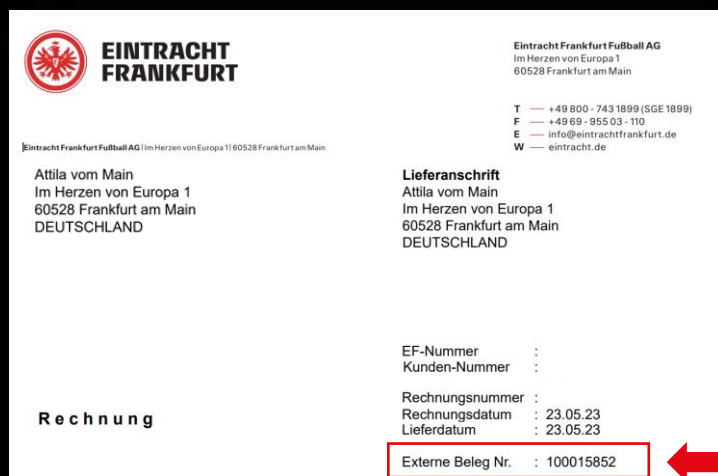


ALLGEMEINE INFORMATIONEN

EXTERNE BELEGNUMMER ODER ORDER-ID

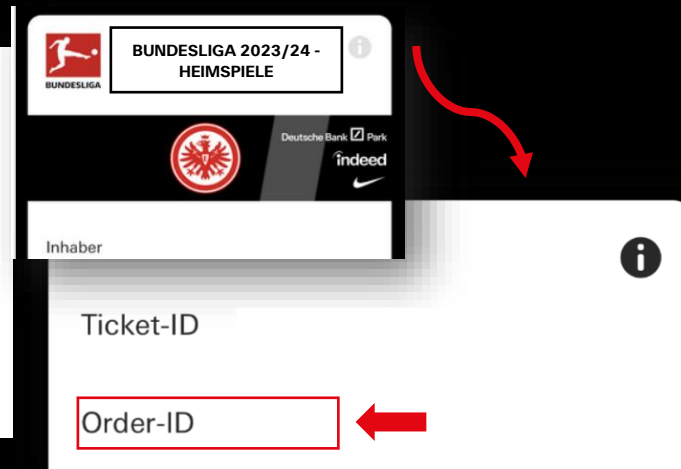
Externe Belegnummer

Die externe Belegnummer findest Du auf Deiner Dauerkarten-Rechnung der Saison 2023/24.



Order-ID

Die Order-ID findest Du in der mainaquila-Wallet unter dem Info-Zeichen Deiner Dauerkarte oder auf der Plastikkarte.



WESSEN DAUERKARTEN DARF ICH UMPLATZIEREN?

Du kannst generell alle Dauerkarten umplatzieren, von deren Abonnenten Du die notwendigen Informationen und Berechtigungen erhalten hast.

Voraussetzung:

- Die umzuplatzierende Dauerkarte muss sich in der gleichen Dauerkarten-Verwaltungsphase wie Deine Dauerkarte befinden.
- Umplatzierungen von Dauerkarten aus einer anderen Dauerkarten-Verwaltungsphase sind nicht zeitgleich mit Dir möglich.



WIE FÜGE ICH PLÄTZE VON ANDEREN DAUERKARTEN-ABONNENTEN HINZU?

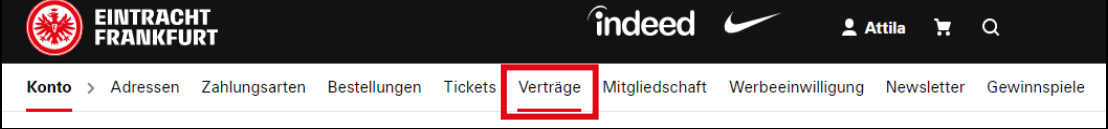
Um Dauerkarten von anderen Dauerkarten-Abonnenten umzuplatzieren, musst Du zunächst die entsprechende Funktion in Deiner Dauerkarten-Verwaltung aufrufen:

Gehe dabei wie folgt vor:

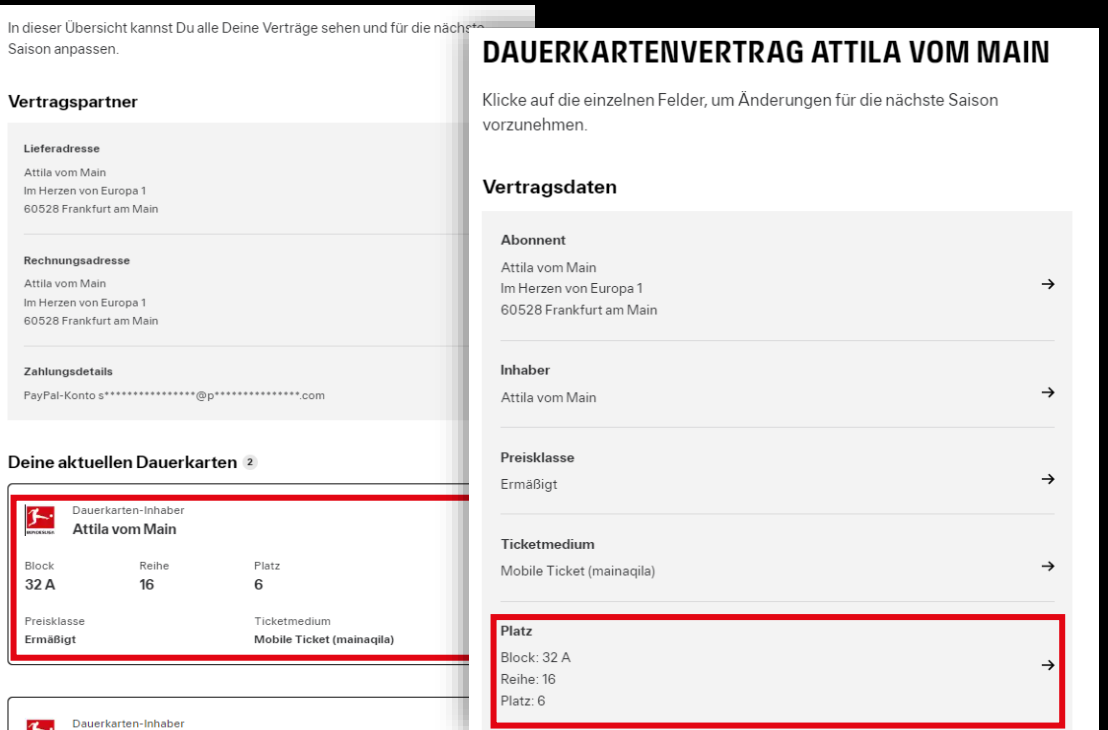
1. Du kannst über Dein Eintracht-Konto auf Deine Verträge und die Dauerkarten-Verwaltung zugreifen.
2. Um diese Funktion aufzurufen, wähle eine beliebige Dauerkarte aus und klicke auf den Platz.

Mit Klick auf den Platz gelangst Du zum Saalplan, in welchem Du Deine eigenen Plätze sehen kannst.

1.



2.



DAUERKARTENVERTRAG ATTILA VOM MAIN

Klicke auf die einzelnen Felder, um Änderungen für die nächste Saison vorzunehmen.

Vertragspartner

Lieferadresse
Attila vom Main
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main

Rechnungsadresse
Attila vom Main
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main

Zahlungsdetails
PayPal-Konto s*****@p*****.com

Vertragsdaten

Abonnent
Attila vom Main
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main →

Inhaber
Attila vom Main →

Preisklasse
Ermäßigt →

Ticketmedium
Mobile Ticket (mainaqla) →

Deine aktuellen Dauerkarten 2

Block	Reihe	Platz
32 A	16	6

Platz
Block: 32 A
Reihe: 16
Platz: 6 →



WIE FÜGE ICH PLÄTZE VON ANDEREN DAUERKARTEN-ABONNENTEN HINZU?

Im Saalplan kannst Du neben Deinen eigenen Plätzen die Plätze weiterer Dauerkarten-Abonnenten hinzufügen.

Gehe dabei wie folgt vor:

1. Klicke auf den schwarzen Pfeil neben „Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen“.
2. Füge die benötigten Daten hinzu.
3. Bestätige, dass Du die Vollmacht des Dauerkarten-Abonnenten vorliegen hast.
4. Klicke auf „Platz hinzufügen“, um den Platz des Dauerkarten-Abonnenten hinzuzufügen.

Bei Stehplätzen:

5. Wähle den Dauerkarten-Inhaber des Platzes aus, den Du aus dem Block umplatzieren möchtest.

The image shows a multi-step web form for adding seats from other subscribers. Step 1 shows a dropdown menu next to the title 'Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen'. Step 2 shows input fields for 'E-Mail-Adresse EF-Konto', 'Belegnummer/Order-ID', and 'Platz / Stehplatz' with a 'Block' dropdown. Step 3 shows a checkbox for a declaration of authority. Step 4 shows the 'Platz hinzufügen' button. Step 5 shows a selection screen for 'Block 43' with a list of subscribers: 'Max Mustermann' and 'Erika Mustermann'. A red arrow points to the 'Plätze auswählen' button, and another points to the selection of 'Erika Mustermann'.

1.

2. **Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen**

Daten des umzusetzenden Platzes des anderen Abonnenten

E-Mail-Adresse EF-Konto Belegnummer/Order-ID

Platz / Stehplatz

3. ☐ Hiermit versichere ich, dass der Abonnent, des hier aufgeführten Platzes, mir die Vollmacht für die Umsetzung dieses Platzes erteilt hat. Die unterschriebene Vollmacht des Abonnenten kann ich bei Bedarf zur Prüfung vorlegen.

4.

5. **Block 43** X Abbrechen

☐ Max Mustermann

☐ Erika Mustermann

☒ Erika Mustermann



WIE PLATZIERE ICH DIE DAUERKARTEN UM?

Nach dem Hinzufügen des Platzes erscheint dieser unter Deinen eigenen Plätzen bzw. Dauerkarten.

Beim Umplatzieren von anderen Dauerkarten kannst Du wie beim Umplatzieren Deiner eigenen Dauerkarten vorgehen:

1. Platz der Dauerkarte des Dauerkarten-Abonnenten zum Umplatzieren auswählen.
2. Neuen Platz für die Dauerkarte auswählen.

The screenshot shows a user interface for managing tickets. At the top, there is a section for 'Attila vom Main' (Block 39, Vollzahler*in). Below this is a section titled 'Plätze von anderen Abonnenten' (Seats from other subscribers), which is highlighted with a red border. Inside this section, there is a card for 'Von Max Mustermann' (Max Mustermann, Block 30 A, Reihe 9, Platz 19). At the bottom of the section is a button labeled 'Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen' (Add seats from other subscribers).

This screenshot illustrates the process of moving a ticket. It shows the same 'Attila vom Main' section at the top. Below it, the 'Plätze von anderen Abonnenten' section is labeled with a red '1.' and contains the 'Von Max Mustermann' card. To the right of this card is a button labeled 'I→'. To the right of the 'I→' button is another section labeled with a red '2.', which contains a card for 'Kat. 2' (Block 25 N, Reihe 19, Platz 3, Reserviert für 119:12 Min.). This second section is highlighted with a red border. At the bottom right of the 'Kat. 2' card is a button labeled 'Entfernen' (Remove). Below the 'Kat. 2' section is a button labeled 'Plätze von anderen Abonnenten hinzufügen'.

Wichtig:

Du kannst die Preisklassen der Dauerkarten von Dauerkarten anderer Dauerkarten-Abonnenten nicht ändern – dies muss der jeweilige Abonnent selbst vornehmen.

WIE BESTÄTIGE ICH DIE NEUEN PLÄTZE?

FÜR DICH UND DEN HINZUGEFÜGTEN PLATZ DES ANDEREN DAUERKARTEN-ABONNENTEN

Bestätige im letzten Schritt die Plätze und die durchgeführten Änderungen.

Achtung: Mit dem Bestätigen der neuen Plätze gibst Du automatisch Deine bisherigen Plätze unwiderruflich frei und kannst auf diese nicht mehr zugreifen.

Mit Bestätigung der neuen Plätze gebe ich meine alten Plätze unwiderruflich frei.

Plätze jetzt bestätigen

