



BESTELLUNG DEINER DAUERKARTE/N

ALLE INFORMATIONEN RUND UM DIE BESTELLUNG DEINER DAUERKARTE/N

Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Dokument verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

WICHTIGE INFORMATIONEN

1. Was gilt für den Abonnenten einer Dauerkarte?

Als späterer Abonnent erhältst Du die Dauerkarten-Rechnung und verwaltest die Dauerkarte/n. Als Abonnent kannst Du auch Inhaber einer Dauerkarte werden oder einen anderen Inhaber benennen.

2. Wer kann Inhaber einer Dauerkarte werden?

Jeder Fan mit einem EF-Konto kann Inhaber einer Dauerkarte werden.

3. Wie erfahre ich, dass ich den Kauf neuer Dauerkarten erfolgreich abgeschlossen habe?

Sobald Du alle notwendigen Informationen (Rechnungs- und Lieferadresse; Inhaber) zum gewählten Platz eingetragen hast, ist Dein Vertrag vollständig. Du erhältst dann eine Bestätigungs-E-Mail von uns.

4. Wann erhalte ich die Rechnung?

Die Rechnung wird Dir nach abgelaufener Reservierungszeit Deiner neuen Dauerkarte zugesandt. Bis zum Ende der Reservierungszeit hast Du noch die Möglichkeit die Vertragsinhalte (z.B. Inhaber) anzupassen.



WIE WÄHLE ICH DIE DAUERKARTE/N AUS?

Die Auswahl der Dauerkarte/n, die Du umplatzieren möchtest, kannst Du wie folgt vornehmen:

1. Auswahl der Dauerkarte über den Saalplan
2. Preisklasse wählen

Es ist nur möglich Vollzahler auszuwählen, im Nachgang kannst Du, falls nötig, beim Vervollständigen des Vertrages die Preisklasse anpassen bzw. ändern zu: Ermäßigt oder Mitglied.

3. Plätze bestätigen – Verträge jetzt Vervollständigen
Mit dem Bestätigen der Plätze stimmst Du der Stadionordnung und den ATGB zu.

1. **Platzauswahl**
Einfach zoomen und Platz sichern!



2. **Deine Tickets (2)** Alles löschen

Dauerkarte Stehplatz Block 43		
Vollzahlerin	Ändern	190,00 € Einfacher
Reserviert für 118:40 Min.		
Dauerkarte Stehplatz Block 43		
Vollzahlerin	Ändern	190,00 € Einfacher
Reserviert für 118:40 Min.		
Summe		380,00 €

Die Preisklassen können im nächsten Schritt nach dem Hinterlegen des Dauerkarten-Inhaber:in eingetragen werden.

Mit Bestätigung meiner ausgewählten Plätze stimme ich den [ATGB Herren-Sundeliga](#) und der [Stadionordnung](#) des Deutsche Bank Park zu. Mir ist bewusst, dass der Dauerkartenabonnements-Vertrag zu den ausgewählten Plätzen erst mit einer entsprechenden Bestätigung der Eintracht Frankfurt Fußball AG zustande kommt, sofern ich die erforderlichen Vertragsdaten bis zum Ende der Reservierungszeit vollständig mitgeteilt habe. Andernfalls verfällt meine Reservierung und die Tickets werden zur Buchung wieder freigegeben.

3. **Plätze bestätigen und Verträge jetzt vervollständigen**

WIE VERVOLLSTÄNDIGE ICH DIE ANGABEN?

Nachdem Du die Plätze bestätigt hast, kannst Du die Verträge wie folgt vervollständigen:

1. Persönliche Daten ergänzen

Vervollständige, falls nötig, Deine Adress- und Zahlarten.

2. Dauerkarten-Inhaber festlegen

Wähle den zukünftigen Inhaber der Dauerkarte aus.

Wichtig: Der Inhaber benötigt ein EF-Konto. Sobald der neue Inhaber die Inhaberschaft bestätigt, kannst Du die Preisklasse anpassen.

The image shows a sequence of three screenshots from a mobile application. The first screenshot, titled 'Vertragspartner', shows fields for 'Lieferadresse', 'Rechnungsadresse', and 'Zahlungsdetails', all with red arrows pointing to the right. A red box highlights the entire section, and a red '1.' is placed to its left. The second screenshot, titled 'Deine aktuellen Dauerkarten', shows a card for 'Block 43' with 'Daten unvollständig' and a red arrow pointing to the right. A red box highlights the card details, and a red '2.' is placed to its left. The third screenshot shows the 'INHABER WECHSELN' screen, with a red box around the 'E-Mail-Adresse neuer Inhaber' field and a red 'INHABER WECHSELN' button. Red arrows point from the 'Daten unvollständig' status in the previous screenshots to the 'Abonent' and 'Inhaber' fields in this screen.



WIE PASSE ICH DIE PREISKLASSE UND DAS TICKETMEDIUM AN?

3. Preisklasse anpassen

Wähle den Mitgliedspreis oder ermäßigten Preis bei Preisklasse aus, falls der Inhaber dazu berechtigt ist.

4. Ticketmedium anpassen

Die Dauerkarte wird kostenfrei in der Wallet in der mainaqila-App digital hinterlegt. Falls Du eine Plastik-Dauerkarte wünschst, kannst Du diese gegen eine Gebühr von 10€ bei Ticketmedium auswählen.

9 Tage, 22 Stunden

Dauerkarten-Inhaber
Max Mustermann

Block
43 →

Preisklasse
Vollzahler:in

Ticketmedium
Mobile Ticket (mainaqila)

3. PREISKLASSE ÄNDERN

Wähle aus einer der folgenden Preisklassen aus. Es kann sein, dass dabei Preisklassen ausgeblendet sind, da diese nicht für den Inhaber der Dauerkarte verfügbar sind.

Die Änderung ist zur nächsten Saison gültig.

Inhaber
Max Mustermann

Block
43

Preisklasse
Vollzahler:in

Zur nächsten Saison für diese Dauerkarte fälliger Betrag **190,00 €**

4. TICKETMEDIUM ÄNDERN

Wähle aus einer der folgenden Ticketmedien aus. Zusätzlich wird jede Dauerkarte auch digital zur Verfügung gestellt (Änderungen vorbehalten).

Die Auswahl bezieht sich lediglich auf die ausgewählte Dauerkarte und muss für jede weitere Dauerkarte separat ausgewählt werden.

Die Änderung ist zur nächsten Saison gültig.

Ticketmedium
Mobile Ticket (mainaqila)

Kosten Ticketmedium zur nächsten Saison **0,00 €**

TICKETMEDIUM ÄNDERN



WIE FINDE ICH DIE RESERVIERUNGSZEIT?

Die Reservierungszeit findest Du oberhalb Deiner neuen Dauerkarte.

Du kannst die Dauerkarte noch bis zum Ende der Reservierungszeit bearbeiten und anpassen. Ein Platzwechsel ist nicht möglich.

Reservierungszeit abgelaufen

Sobald die Reservierungszeit abgelaufen ist und die Dauerkarte noch unvollständig ist, wird die Dauerkarte von uns automatisch storniert und der Platz wieder freigegeben. Die Daten werden nicht gespeichert.

The image shows two screenshots of a Bundesliga membership card interface, connected by a large red arrow pointing downwards. The top screenshot shows a card with a reservation time of '9 Tage, 22 Stunden' highlighted in a red box. Below this, the cardholder's name 'Max Mustermann' is listed, along with the block number '43', the price class 'Vollzahler:in', and the ticket medium 'Mobile Ticket (mainaqla)'. The bottom screenshot shows the same card after the reservation time has expired, with 'Reservierungszeit ist abgelaufen' highlighted in a red box. A red banner at the top of the card reads 'Dauerkarte gekündigt'. The cardholder's name is now 'Dauerkarte', and the price class is 'Preisklasse'.





**HERZLICH
WILLKOMMEN**

WIR FREUEN UNS AUF DICH!