



SO STELLST DU DEIN TICKET IN DER TICKETBÖRSE EIN

Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Dokument verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

GLIEDERUNG

- Dein Ticket verkaufen
- Ticketverkauf im Web
- Ticketverkauf in der App
- Status des Tickets einsehen
- Rückzahlung
- Tickets aus der Ticketbörse kaufen



DEIN TICKET VERKAUFEN

Du hast ein Ticket für ein Heimspiel unserer Eintracht, kannst das Spiel aber leider nicht besuchen? Dann hast Du die Möglichkeit, Dein Ticket für einzelne Heimspiele in der Ticketbörse wieder zum Verkauf anzubieten. Du kannst Tickets für die Heimspiele der Männer, Frauen und U21 in der Ticketbörse anbieten.

Die Abwicklung erfolgt offiziell durch den Verein, und ist der legale und sichere Weg, um Tickets zu verkaufen.

Hier findest Du weitere Informationen zur Nutzung der Ticketbörse.



TICKETVERKAUF IM WEB

1. Logge Dich mit Deinem Eintracht-Konto im Web ein, indem Du mit der Tab-Taste auf „Login“ gehst und es mit der Enter-Taste auswählst.
2. Drücke 9-mal die Tab-Taste. So kommst Du auf Deine Tickets. Wähle diese mit der Enter-Taste aus.
3. Wähle in Deiner Ticketansicht das Ticket aus, welches Du in der Ticketbörse zum Verkauf einstellen möchtest.
4. **Wichtig:** Wenn Du Tickets für Dich und Deine Begleitperson gekauft hast, musst Du zwingend beide Tickets zusammen in die Ticketbörse stellen. Dazu musst Du beide Tickets nacheinander in der Ticketbörse anbieten. Wenn Du nur ein Ticket in die Ticketbörse einstellst, ist das Ticket für andere Personen nicht kaufbar.
5. Wähle für das erste Ticket mit Hilfe der Tab-Taste „In Ticketbörse anbieten“ aus.
6. Wähle Deine Rechnungsadresse für die Rückzahlung aus. Wenn Du schon eine Standardadresse in Deinem Konto hinterlegt hast, ist diese automatisch ausgewählt.



TICKETVERKAUF IM WEB

7. Wähle die gewünschte Rückzahlungsart aus. Die Rückzahlung erfolgt erst, sobald das Ticket erfolgreich weiterverkauft wurde.
8. Mit Klick auf „Ticket jetzt anbieten“ wird Dein Ticket zum Verkauf in der Ticketbörse freigegeben. Solange Dein Ticket nicht verkauft wurde, kannst Du es jederzeit wieder zurückholen. Gehe dafür auf den Button „Ticket selbst nutzen“.
9. Wiederhole den Vorgang für das zweite Ticket. Erst wenn beide Tickets erfolgreich in der Ticketbörse eingestellt wurden, können die Tickets von anderen Personen gekauft werden. Das gilt nicht für Gehörlose.



TICKETVERKAUF IN DER APP

1. Logge Dich mit Deinem Eintracht-Konto in der App mainaqila ein.
2. Gehe auf den roten Kreis mit den drei weißen Strichen unten rechts und klicke auf „Wallet“.
3. Wähle in Deiner Wallet das Ticket aus, welches Du in der Ticketbörse zum Verkauf einstellen möchtest.
4. **Wichtig:** Wenn Du Tickets für Dich und Deine Begleitperson gekauft hast, musst Du zwingend beide Tickets zusammen in die Ticketbörse stellen. Dazu musst Du beide Tickets nacheinander in der Ticketbörse anbieten. Wenn Du nur ein Ticket in die Ticketbörse einstellst, ist das Ticket für andere Personen nicht kaufbar.
5. Klicke in der Ticketansicht oben rechts bei dem ersten Ticket auf die drei Punkte und wähle „In Ticketbörse anbieten“ aus.
6. Wähle Deine Rechnungsadresse für die Rückzahlung aus. Wenn Du schon eine Standardadresse in Deinem Konto hinterlegt hast, ist diese automatisch ausgewählt.



TICKETVERKAUF IN DER APP

7. Wähle die gewünschte Rückzahlungsart aus. Die Rückzahlung erfolgt erst, sobald das Ticket erfolgreich weiterverkauft wurde.
8. Mit Klick auf „Ticket jetzt anbieten“ wird Dein Ticket zum Verkauf in der Ticketbörse freigegeben. Solange Dein Ticket nicht verkauft wurde, kannst Du es jederzeit wieder zurückholen. Gehe dafür auf den Button „Ticket selbst nutzen“.
9. Wiederhole den Vorgang für das zweite Ticket. Erst wenn beide Tickets erfolgreich in der Ticketbörse eingestellt wurden, können die Tickets von anderen Personen gekauft werden. Das gilt nicht für Gehörlose.



RÜCKZAHLUNG

Wenn Dein Ticket erfolgreich weiterverkauft wurde, erfolgt die Rückzahlung.

Du kannst die Rückzahlungsmöglichkeit selbst wählen. Folgende Möglichkeiten stehen für eine Gutschrift zur Verfügung:

- PayPal
- Kreditkarte
- Gutschein



STATUS DES TICKETS EINSEHEN

Du kannst den Status Deines Tickets jederzeit im Archiv einsehen.

Im Web: Gehe mit der Tab-Taste auf Dein Konto. Gehe dann auf „Tickets“. Wähle dann „Ticketbörsenhistorie“ aus. Hier siehst Du alle Tickets, die Du in die Ticketbörse eingestellt hast.

In der App: Gehe in der App mainaqla auf den roten Punkt mit den drei weißen Strichen unten rechts. Klicke dann auf „Wallet“ und wähle „Archiv“ aus. Im Archiv findest Du dann den Reiter „Ticketbörsenhistorie“. Klicke diesen an. Hier siehst Du alle Tickets, die Du in die Ticketbörse eingestellt hast.



TICKETS AUS DER TICKETBÖRSE KAUFEN

Du möchtest ein Ticket aus der Ticketbörse kaufen? Wenn Du ein Ticket über die Ticketbörse kaufen möchtest, öffne im Internet unseren [Ticketshop](#). Gehe nun mit der Tab-Taste nach unten im Ticketshop. Dort findest Du eine Übersicht mit allen Spielen.

Wähle das Heimspiel aus, für das Du Tickets kaufen möchtest.

Wenn Du das Heimspiel ausgewählt hast, musst Du auf den Button „Tickets kaufen“ gehen. Zu dem Button kommst Du, indem Du die Tab-Taste drückst.

Danach siehst Du den Plan vom Stadion und kannst Tickets auswählen und kaufen.

Über die Ticketbörse eingestellte Tickets können wieder zum Verkauf stehen. Es lohnt sich, regelmäßig in den Saalplan im Web oder in der App zu schauen.

