



SO BESTELLST DU EIN TICKET

Zur besseren Lesbarkeit wird nachfolgend das generische Maskulinum verwendet. Die in diesem Dokument verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

GLIEDERUNG

- Allgemeine Informationen
- Registrierung
- Login
- Spielauswahl
- Platzauswahl Sehbehinderte
- Platzauswahl Gehörlose
- Platzauswahl Gehbehinderte
- Platzauswahl Rollstuhlfahrer
- Besonderheiten Rollstuhlfahrer
- Warenkorb



GLIEDERUNG

- Adresse bestätigen
- Zahlungsart
- Bestellung prüfen und abschließen
- Ticketabruf
- Services
- Du kannst das Spiel nicht besuchen?



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Du kannst Tickets für alle Heimspiele der Männer und Frauen selbst kaufen. Die Tickets kannst Du im Internet oder mit der App mainaqla bestellen.

Bist Du Mitglied bei Eintracht Frankfurt? Dann kannst Du Deine Tickets früher kaufen. Du bekommst zuerst Bescheid, wann die Tickets verkauft werden. Du bekommst die Infos per E-Mail.

Bist Du kein Mitglied? Dann musst Du selbst auf eintracht.de nachsehen, wann die Tickets verkauft werden.

In dieser Anleitung erfährst Du, wie Du online ein Ticket für ein Heimspiel der Männer kaufen kannst.



REGISTRIERUNG

Um Tickets im barrierefreien Bereich des Deutsche Bank Park bestellen zu können, musst Du Dich mit deinem Eintracht-Konto einmalig bei der Behindertenfanbetreuung registrieren. Fülle dazu das Registrierungsformular online aus. Bitte halte Deinen Schwerbehindertenausweis bereit. Eine Kopie davon musst Du im Formular hochladen.

- Registrierungsformular für Fans im Rollstuhl
- Registrierungsformular für Fans mit Gehbehinderung
- Registrierungsformular für Fans mit Sehbehinderung
- Registrierungsformular für Fans mit Hörbehinderung

Wenn Du noch kein Eintracht-Konto hast, kannst Du hier ein Konto erstellen.



LOGIN

Öffne nun im Internet unseren Ticketshop.

Klicke auf das Wort „Login“. Damit meldest Du Dich an. Um auf den Button „Login“ zu kommen, drücke auf der Startseite die Tab-Taste. Wenn Du auf dem Button „Login“ bist, drücke die Enter-Taste.

Gib Deine Zugangsdaten ein. Drücke einmal die Tab-Taste, um Deine E-Mail-Adresse einzugeben. Drücke dann noch einmal die Tab-Taste, um Dein Passwort einzugeben.

Du kennst Dein Passwort nicht mehr? Drücke die Tab-Taste, um Dein Passwort zurückzusetzen.

Wenn Du Deine E-Mail-Adresse und Dein Passwort eingegeben hast, drücke danach auf „Anmelden“. Jetzt bist Du eingeloggt.



SPIELAUSWAHL

Nachdem Du Dich erfolgreich eingeloggt hast, siehst Du oben auf der Seite Deinen Vornamen. Gehe nun mit der Tab-Taste nach unten im Ticketshop. Dort findest Du eine Übersicht mit allen Spielen.

Wähle das Heimspiel aus, für das Du Tickets kaufen möchtest.

Wenn Du das Heimspiel ausgewählt hast, musst Du auf den Button „Tickets kaufen“ gehen. Zu dem Button kommst Du, indem Du 25-mal die Tab-Taste drückst.

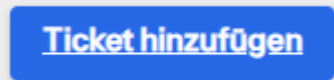
Danach siehst Du den Plan vom Stadion.



PLATZAUSWAHL SEHBEHINDERTE

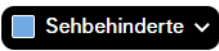
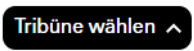
1. Drücke die Tab-Taste auf Deiner Tastatur. So kommst Du in den barrierefreien Modus.
2. Drücke danach einmal die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Jetzt kannst Du Tickets hinzufügen.
3. Drücke die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Dir werden jetzt alle verfügbaren Kategorien angezeigt. Wähle die Kategorie „Sehbehinderte“ aus. Das kannst Du mit der Pfeiltaste nach unten machen.
4. Wähle danach die Tribüne aus. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Tribüne. Mit den Pfeiltasten nach unten kannst Du die Tribüne wählen. Drücke danach die Enter-Taste.

1.  Zur barrierefreien Buchung

2. 

3. Preiskategorie


Ticket hinzufügen:

4. Preiskategorie:  Tribüne:  



Alle Tribüne
Sehbehinderte Jürgen-Grabowski-Tribüne
Sehbehinderte Unterrang Ostkurve



PLATZAUSWAHL SEHBEHINDERTE

5. Danach kannst Du den Block auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Blockauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Block auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

6. Dann kannst Du die Reihe auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Reihe, mit den Pfeiltasten kannst Du eine Reihe aussuchen und mit der Enter-Taste wählst Du die Reihe aus.

7. Zuletzt kannst Du einen Platz wählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Platzauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Platz auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

5. **Ticket hinzufügen:**

Preiskategorie: ☐ Sehbehinderte ▾

Tribüne: ▾

Block: ▾

6. **Tribüne:** ▾

Block: ▾

Reihe: ▾

7. **Block:** ▾

Reihe: ▾

Platz: ▾



PLATZAUSWAHL SEHBEHINDERTE

8. Wenn Du alles ausgewählt hast, kannst Du die Ticketauswahl bestätigen. Der Button dazu ist jetzt rot. Das machst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste.

9. Das Ticket wird Dir jetzt angezeigt.

10. Du musst noch ein weiteres Ticket für Deine Begleitperson hinzufügen. Wähle dazu einen anderen Platz aus. Dazu musst Du die Tab-Taste drücken, bis Du bei „Platz wählen“ bist. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Platz für Deine Begleitperson wählen. Drücke dann die Enter-Taste. Bestätige dann die Ticketauswahl. Dazu musst Du die Tab-Taste und dann die Enter-Taste drücken.

8. **Ticketauswahl bestätigen**

9. **Tickets** 🗑️ Alle entfernen

14:38 Min. 🗑️

Block	Reihe	Platz	Sehbehinderte
16 C SEH	1	19	

Es muss jeweils 1 Ticket für den Fan mit Sehbehinderung sowie 1 Ticket für die Begleitperson gebucht werden.

Sehbehinderte ✎ ändern

10.

Block	Reihe	Platz
16 C SEH ▼	1 ▼	Platz wählen ^
		20
		22



PLATZAUSWAHL SEHBEHINDERTE

11. Dann kannst Du beide Tickets dem Warenkorb hinzufügen. Wähle dazu den Button „In den Warenkorb“ aus. Das kannst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste machen.

Hier geht es weiter zum Warenkorb.

11.

Tickets

Alle entfernen

14:44 Min.

Block	Reihe	Platz	Sehbehinderte
16 C SEH	1	20	

Begleitung Sehbehinderte ändern

14:37 Min.

Block	Reihe	Platz	Sehbehinderte
16 C SEH	1	19	

Sehbehinderte ändern

Tickets **2**

Summe

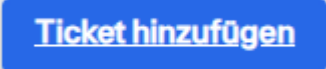
In den Warenkorb

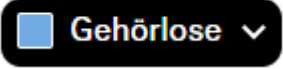


PLATZAUSWAHL GEHÖRLOSE

1. Drücke die Tab-Taste auf Deiner Tastatur. So kommst Du in den barrierefreien Modus.
2. Drücke danach einmal die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Jetzt kannst Du Tickets hinzufügen.
3. Drücke die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Dir werden jetzt alle verfügbaren Kategorien angezeigt. Wähle die Kategorie „Gehörlose“ aus. Das kannst Du mit der Pfeiltaste nach unten machen.
4. Wähle danach die Tribüne aus. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Tribüne. Mit den Pfeiltasten nach unten kannst Du die Tribüne wählen. Drücke danach die Enter-Taste.

1.  Zur barrierefreien Buchung

2. 

3. Preiskategorie


4. Ticket hinzufügen:
Preiskategorie:  Tribüne:  

Alle Tribüne
Gehörlose Unterrang Ostkurve

PLATZAUSWAHL GEHÖRLOSE

5. Danach kannst Du den Block auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Blockauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Block auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

6. Dann kannst Du die Reihe auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Reihe, mit den Pfeiltasten kannst Du eine Reihe aussuchen und mit der Enter-Taste wählst Du die Reihe aus.

7. Zuletzt kannst Du einen Platz wählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Platzauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Platz auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

5. **Ticket hinzufügen:**

Preiskategorie	Tribüne	Block
☐ Gehörlose ▾	Gehörlose Unterrang Ostkurve ▾	Block wählen ^ 16 C HÖR

6.

Tribüne	Block	Reihe
Gehörlose Unterrang Ostkurve ▾	16 C HÖR ▾	Reihe wählen ^ 1 2 3

7.

Block	Reihe	Platz
16 C HÖR ▾	1 ▾	Platz wählen ^ 8 9



PLATZAUSWAHL GEHÖRLOSE

8. Wenn Du alles ausgewählt hast, kannst Du die Ticketauswahl bestätigen. Der Button dazu ist jetzt rot. Das machst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste. Das Ticket wird Dir jetzt angezeigt.

9. Dann kannst Du das Ticket dem Warenkorb hinzufügen. Wähle dazu den Button „In den Warenkorb“ aus. Das kannst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste machen.

Hier geht es weiter zum Warenkorb.

8.

Ticketauswahl bestätigen

9.

Tickets

Alle entfernen

14:30 Min.

Block	Reihe	Platz	Gehörlose
16 C HÖR	1	8	

Gehörlose ändern

Tickets **1**

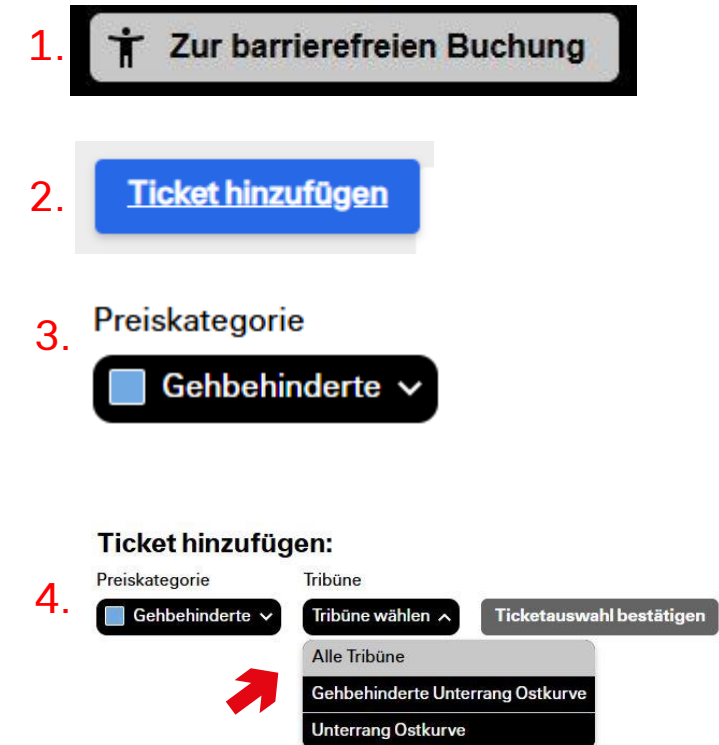
Summe

In den Warenkorb



PLATZAUSWAHL GEHBEHINDERTE

1. Drücke die Tab-Taste auf Deiner Tastatur. So kommst Du in den barrierefreien Modus.
2. Drücke danach einmal die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Jetzt kannst Du Tickets hinzufügen.
3. Drücke die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Dir werden jetzt alle verfügbaren Kategorien angezeigt. Wähle die Kategorie „Gehbehinderte“ aus. Das kannst Du mit der Pfeiltaste nach unten machen.
4. Wähle danach die Tribüne aus. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Tribüne. Mit den Pfeiltasten nach unten kannst Du die Tribüne wählen. Drücke danach die Enter-Taste.



PLATZAUSWAHL GEHBEHINDERTE

5. Danach kannst Du den Block auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Blockauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Block auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

6. Dann kannst Du die Reihe auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Reihe, mit den Pfeiltasten kannst Du eine Reihe aussuchen und mit der Enter-Taste wählst Du die Reihe aus.

7. Zuletzt kannst Du einen Platz wählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Platzauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Platz auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

5. Ticket hinzufügen:

Preiskategorie	Tribüne	Block
☐ Gehbehinderte	Gehbehinderte Unterrang Ostkurve	Block wählen
		16 C GEH
		16 D GEH



6.

Tribüne	Block	Reihe
Gehbehinderte Unterrang Ostkurve	16 C GEH	Reihe wählen
		1
		2
		3



7.

Block	Reihe	Platz
16 C HÖR	1	Platz wählen
		8
		9



PLATZAUSWAHL GEHBEHINDERTE

8. Wenn Du alles ausgewählt hast, kannst Du die Ticketauswahl bestätigen. Der Button dazu ist jetzt rot. Das machst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste.

9. Das Ticket wird Dir jetzt angezeigt.

10. Du musst noch ein weiteres Ticket für Deine Begleitperson hinzufügen. Wähle dazu einen anderen Platz aus. Dazu musst Du die Tab-Taste drücken, bis Du bei „Platz wählen“ bist. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Platz für Deine Begleitperson wählen. Drücke dann die Enter-Taste. Bestätige dann die Ticketauswahl. Dazu musst Du die Tab-Taste und dann die Enter-Taste drücken.

8.

Ticketauswahl bestätigen

9.

Tickets 🗑️ Alle entfernen

14:45 Min. 🗑️

Block	Reihe	Platz	Gehbehinderte
16 C GEH	1	23	

Es muss jeweils 1 Ticket für den Fan mit Gehbehinderung sowie 1 Ticket für die Begleitperson gebucht werden.

Gehbehinderte ✎ ändern

10.

Block

16 C GEH ▼

Reihe

1 ▼

Platz

Platz wählen ▲

24



PLATZAUSWAHL GEHBEHINDERTE

11. Dann kannst Du beide Tickets dem Warenkorb hinzufügen. Wähle dazu den Button „In den Warenkorb“ aus. Das kannst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste machen.

Hier geht es weiter zum Warenkorb.

11.

Tickets Alle entfernen

14:47 Min.

Block	Reihe	Platz	Gehbehinderte
16 C GEH	1	24	
Begleitperson Gehbehinderte ändern			

13:05 Min.

Block	Reihe	Platz	Gehbehinderte
16 C GEH	1	23	
Gehbehinderte ändern			

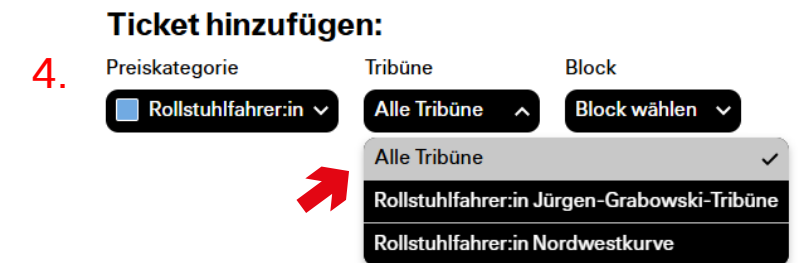
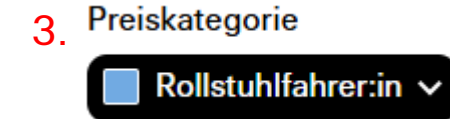
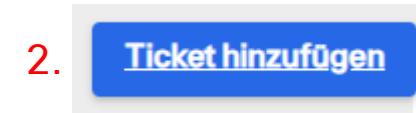
Tickets **2**

In den Warenkorb



PLATZAUSWAHL ROLLSTUHLFAHRER

1. Drücke die Tab-Taste auf Deiner Tastatur. So kommst Du in den barrierefreien Modus.
2. Drücke danach einmal die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Jetzt kannst Du Tickets hinzufügen.
3. Drücke die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Dir werden jetzt alle verfügbaren Kategorien angezeigt. Wähle die Kategorie „Rollstuhlfahrer:in“ aus. Das kannst Du mit der Pfeiltaste nach unten machen.
4. Wähle danach die Tribüne aus. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Tribüne. Mit den Pfeiltasten nach unten kannst Du die Tribüne wählen. Drücke danach die Enter-Taste.



PLATZAUSWAHL ROLLSTUHLFAHRER

5. Danach kannst Du den Block auswählen. Mit der Tab-Taste kommst Du auf die Blockauswahl. Mit den Pfeiltasten kannst Du einen Block auswählen und mit der Enter-Taste bestätigen.

6. Dann kannst Du die Anzahl der Plätze auswählen.

7. Wenn Du alles ausgewählt hast, kannst Du die Ticketauswahl bestätigen. Der Button dazu ist jetzt rot. Das machst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste.

8. Danach musst Du die Ticketauswahl erneut bestätigen, um ein Ticket für Deine Begleitperson hinzuzufügen. Drücke dafür die Tab-Taste, bis Du auf dem Button „Ticketauswahl bestätigen“ kommst. Mit der Enter-Taste kannst Du das Ticket hinzufügen.

5. **Ticket hinzufügen:**

Preiskategorie	Tribüne	Block
Rollstuhlfahrer:in	Rollstuhlfahrer:in Nordwestkurve	Block wählen
		36 C (Stehplatzblock)

6.

Tribüne	Block	Anzahl der Plätze
Rollstuhlfahrer:in Nordwestkurve	36 C (Stehplatzblock)	Keine Auswahl
		1

7.

8.

Tickets

Alle entfernen

14:54 Min.

Block 36 C

Rollstuhlfahrer:in

Es muss jeweils 1 Ticket für den Fan im Rollstuhl sowie 1 Ticket für die Begleitperson gebucht werden.

Rollstuhlfahrer:in ändern



PLATZAUSWAHL ROLLSTUHLFAHRER

9. Dann kannst Du beide Tickets dem Warenkorb hinzufügen.
Wähle dazu den Button „In den Warenkorb“ aus. Das kannst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste machen.

9.

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Tickets'. At the top right, there is a link 'Alle entfernen'. The main area contains two ticket selection cards. The first card is for '14:52 Min.' and 'Block 36 C', with a 'Rollstuhlfahrer:in' field and a 'Begleitperson Rollstuhlfahrer:in' field with an 'ändern' button. The second card is for '14:51 Min.' and 'Block 36 C', with a 'Rollstuhlfahrer:in' field and an 'ändern' button. At the bottom, there is a summary section with 'Tickets 2' and 'Summe', followed by a large red button labeled 'In den Warenkorb'.



BESONDERHEITEN ROLLSTUHLFAHRER

Hier siehst Du, wie die Plätze für Rollstuhlfahrer gedacht sind. So kann sichergestellt werden, dass alle ihren Platz bestmöglich nutzen können und jeder ein tolles Stadionerlebnis hat.

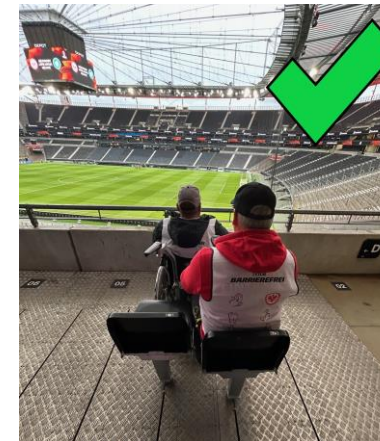
Rollstuhlfahrer stehen im Stadion mit ihrem Rollstuhl direkt an der Brüstung.

1. Die Begleitperson sitzt auf dem verschiebbaren Sitz hinter dem Rollstuhl oder kann hinter dem Rollstuhl stehen.

2. **Wichtig:** Bitte **nicht** seitlich neben dem Rollstuhl Platz nehmen, damit genug Raum für alle bleibt.

Danke für Deine Rücksichtnahme!

1.



2.



WARENKORB

Die Tickets befinden sich jetzt in Deinem Warenkorb.

Wenn Du zwei Tickets in Deinem Warenkorb hast, drücke 6-mal die Tab-Taste, um auf den „Kaufen“-Button zu gelangen.

Sollte nur ein Ticket in Deinem Warenkorb sein, drücke 5-mal die Tab-Taste, um auf den „Kaufen“-Button zu gelangen.

Wähle den „Kaufen“-Button mit der Tab-Taste aus.



ADRESSE BESTÄTIGEN

1. Um Tickets zu kaufen, musst Du eine Adresse hinterlegen.
2. Du kannst die Lieferadresse und die Rechnungsadresse anpassen. Das kannst Du mit Hilfe der Tab-Taste und der Enter-Taste machen.
3. Wenn Du schon eine Adresse hinterlegt hast, kannst Du auf den Button „Weiter“ klicken. Das kannst Du mit der Tab-Taste und der Enter-Taste machen.

Lieferadresse

1. **Attila vom Main**
Im Herzen von Europa 1
60528 Frankfurt am Main
Deutschland
Tel:

ANDERE ADRESSE WÄHLEN

2. NEUE LIEFERADRESSE

Rechnungsadresse

☒ Identisch mit Lieferadresse

3. WEITER



ZAHLUNGSART

1. Um die Bestellung abzuschließen, wähle eine Zahlungsart. Wähle entweder PayPal oder Kreditkarte.
2. Solltest Du einen Gutscheincode oder Aktionscode haben, kannst Du diesen hier einlösen.
3. Wenn Du alles korrekt hinterlegt hast, kannst Du auf den Button „Bestellung prüfen“ gehen. Dahin kommst Du mit der Tab-Taste. Wähle den Button mit der Enter-Taste aus.

1. **Zahlungsart wählen**

☐  PayPal

☐  Kreditkarte

2. **Gutscheincodes & Aktionscodes**

3. **BESTELLUNG PRÜFEN** **ZURÜCK ZUR ADRESSE**



BESTELLUNG PRÜFEN UND ABSCHLIESSEN

Im letzten Schritt prüfst Du Deine Bestellung. Du siehst jetzt alle Details noch einmal auf einen Blick. Bitte kontrolliere alles genau. Wenn etwas nicht stimmt, kannst Du es ändern.

So änderst Du die Angaben:

Drücke insgesamt 13-mal die Tab-Taste. Dann kommst Du zur Lieferadresse.

Drücke insgesamt 14-mal die Tab-Taste. Dann kommst Du zur Rechnungsadresse.

Drücke insgesamt 15-mal die Tab-Taste. Dann kommst Du zur Zahlung.

Deine Angaben sind richtig:

Wenn alles richtig ist, kannst Du bestellen. Drücke mit der Tab-Taste auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“. Drücke dann die Enter-Taste. Jetzt hast Du bestellt.



TICKETABRUF

Dein Ticket befindet sich jetzt in der Wallet der App mainaqla und in deinem Eintracht-Konto im Web. Um die Tickets in Deinem Eintracht-Konto im Web abzurufen, drücke auf der Startseite 8-mal die Tab-Taste und dann die Enter-Taste.

Drücke danach 9-mal die Tab-Taste und dann die Enter-Taste. Jetzt siehst Du Deine Tagestickets.

Diese kannst Du als Print@Home-Ticket ausdrucken. Um Deine Dauerkarte zu sehen, drücke die Tab-Taste.

Um die Tickets in der Wallet der App mainaqla zu sehen, öffne zunächst die App. Drücke dann rechts unten auf den roten Kreis mit den 3 Strichen in der Mitte. Klicke dann auf „Wallet“. Jetzt siehst Du Deine Tagestickets. Um Deine Dauerkarte zu sehen, klicke auf den Button Dauerkarte.



SERVICES

Du möchtest Dein RMV-KombiTicket aktivieren? 7 Tage vor dem Spiel kannst Du das Ticket aktivieren. Klicke dazu unter Deinem Ticket auf den Button „RMV-KombiTicket“. Vervollständige Deine Daten mit Vor- und Nachname und Geburtsdatum.

Hier findest Du [weitere Informationen zur Aktivierung des RMV-KombiTickets.](#)

Du möchtest Dein Ticket weiterleiten? Gehe dazu auf das Ticket, das Du weiterleiten möchtest. Gehe dann mit der Enter-Taste auf „Ticket weiterleiten“. Gib die E-Mail-Adresse des Kontos ein, an den Du das Ticket weiterleiten möchtest. Der Empfänger benötigt ein bestehendes Eintracht-Konto. Sobald das Ticket angenommen wurde, kannst Du es nicht mehr nutzen.

Hier findest Du [weitere Informationen zur Ticketweiterleitung.](#)

Wir wünschen Dir/Euch einen schönen Stadionbesuch!



DU KANNST DAS SPIEL NICHT BESUCHEN?

Wenn Du das Spiel nicht besuchen kannst, kannst Du Deine Tickets in die Ticketbörse einstellen. Dort können die Tickets von anderen Menschen gekauft werden.

Hier findest Du eine genaue Anleitung, wie Du Deine Tickets in die Ticketbörse einstellen kannst.

